

**EVALUASI TRANSFORMASI TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI BERBASIS  
KOMPUTER : PARADOKS SOCIO-CYBERNETICS PADA METODOLOGI  
PEMBENTUKAN SISTEM INFORMASI  
DI KANTOR PUSAT PT (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III,  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**

KK  
A 173 / 03  
Mug  
e



**DIAJUKAN OLEH**

**AULIA NUGRAHA**

**No. Pokok : 049514885**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2000**

**SKRIPSI**

**EVALUASI TRANSFORMASI TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI  
BERBASIS KOMPUTER : PARADOKS SOCIO-CYBERNETICS PADA  
METODOLOGI PEMBENTUKAN SISTEM INFORMASI  
DI KANTOR PUSAT PT (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III,  
SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH :**

**AULIA NUGRAHA**

**No. Pokok : 049514885**

**MILIK  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Drs. BASUKI, M.Com. (Hons), Ph.D., Ak.**

**NIP : 131558571**

**TANGGAL .....**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Drs. WIDI HIDAYAT, M.Si., Ak**

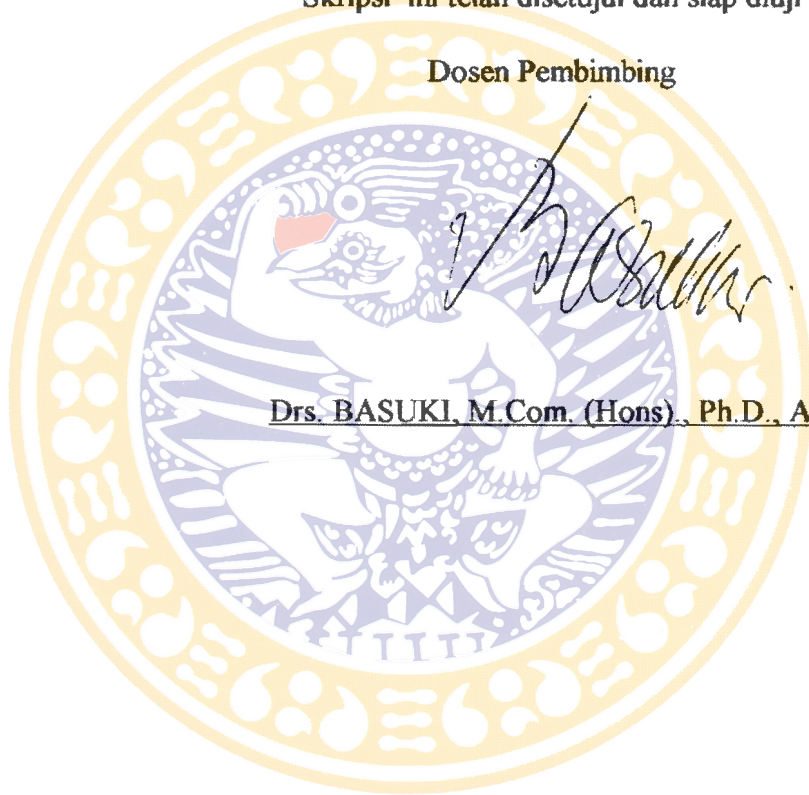
**NIP : 131558573**

**TANGGAL <sup>26/6-07</sup> .....**

Surabaya,..... 7 - 12 - 2000

Skripsi ini telah disetujui dan siap diuji

Dosen Pembimbing



Drs. BASUKI, M.Com. (Hons), Ph.D., Ak.

## ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui dan menjelaskan “Evaluasi Transformasi Teknologi Sistem Informasi Berbasis Komputer : *Paradoks Socio-Cybernetics* pada Metodologi Pembentukan Sistem Informasi di Kantor Pusat PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III, Surabaya”. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif. Pendekatan yang digunakan adalah dengan salah satu model dari metodologi non positivis, yaitu secara *ethnographic* pada sebuah BUMN yaitu PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III yang berusaha meningkatkan pelayanan menjadi pelabuhan kelas dunia. Usaha ini tentunya membutuhkan perubahan di berbagai bagian perusahaan terutama perbaikan aliran informasi melalui transformasi teknologi sistem informasi yang berbasis komputer.

Metodologi juga dikenal sebagai konsep dilematis dan kontroversial dalam pengembangan sistem. Semua pihak menyadari keuntungan yang ditawarkan dengan menggunakan metodologi dalam pengembangan sistem. Tapi riset menunjukkan bahwa hanya sebagian kecil dari proyek-proyek TI yang menggunakan metodologi. Penelitian ini mengungkap bahwa pada sektor publik, khususnya di Kantor Pusat PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III, Surabaya transformasi teknologi sistem informasi ini hanya mengikuti tren perkembangan jaman yang didominasi oleh kebutuhan akan komputer dan internet.

Melalui penelitian ini akan dilakukan analisis metodologis yang ada di dalam perusahaan. Penelitian ini akan melaporkan transformasi teknologi yang terjadi di dalam perusahaan khususnya di dalam departemen sistem informasi Kantor Pusat PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III, Surabaya yang kurang didukung oleh sumber daya manusia yang mencukupi kemampuannya dan belum digunakannya metodologi yang sesuai dalam transformasi teknologi sistem informasinya. Analisis meliputi efek metodologi pada transformasi teknologi sistem informasi yang seharusnya tidak diremehkan karena hal itu merupakan perubahan radikal terhadap strategi organisasi yang akan mendorong perubahan budaya perusahaan dalam jangka panjang.

Akhirnya penelitian ini menyimpulkan perlunya perbaikan terhadap kualitas sumber daya manusia yang ada sekarang agar dapat mendukung berjalannya sistem yang telah ada, misalnya melalui seminar-seminar dan diklat-diklat dengan topik terkait yang relevan dengan permasalahan sistem yang ada. Selain itu belum adanya metodologi baku di Kantor Pusat PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III, Surabaya merupakan faktor yang krusial bagi pengembangan sistem di masa yang akan datang. Oleh karenanya perlu dibangun suatu metodologi baku yang mendukung kegiatan strategis dan operasional PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III Surabaya, karena penggunaan metodologi yang sesuai akan dapat digunakan sebagai *checking-point* untuk meyakinkan bahwa langkah-langkah yang direncanakan dalam pengembangan sistem sudah melibatkan langkah-langkah yang diperlukan untuk menghindari resiko-resiko pengembangan sistem.