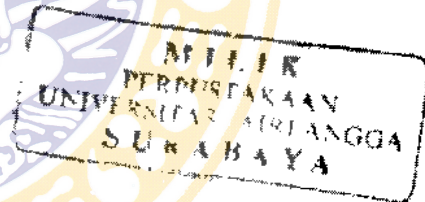


**PENGARUH KEPUASAN KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN  
HOUSEKEEPING HOTEL WESTIN SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMAN**



**DIAJUKAN OLEH :**

**YESSY RESTIVIANI  
No. Pokok.049711636 E**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2002**

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
BAGIAN HOUSEKEEPING HOTEL WESTIN SURABAYA

DIAJUKAN OLEH:  
YESSY RESTIVIANTI  
No. Pokok : 049711636 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Ec. Hj. NURTAJAHJA MOEGNI, MSI

TANGGAL.....

NIP : 130604266

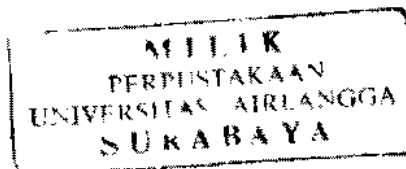
KETUA PROGRAM STUDI,



Dra. Ec. Hj. SOEDEWI SOEDOROWERDI, MS

TANGGAL 06-08-2002

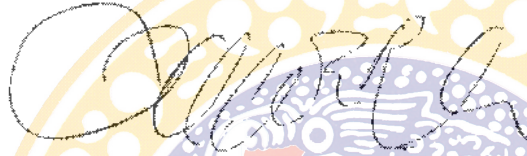
NIP : 130675519



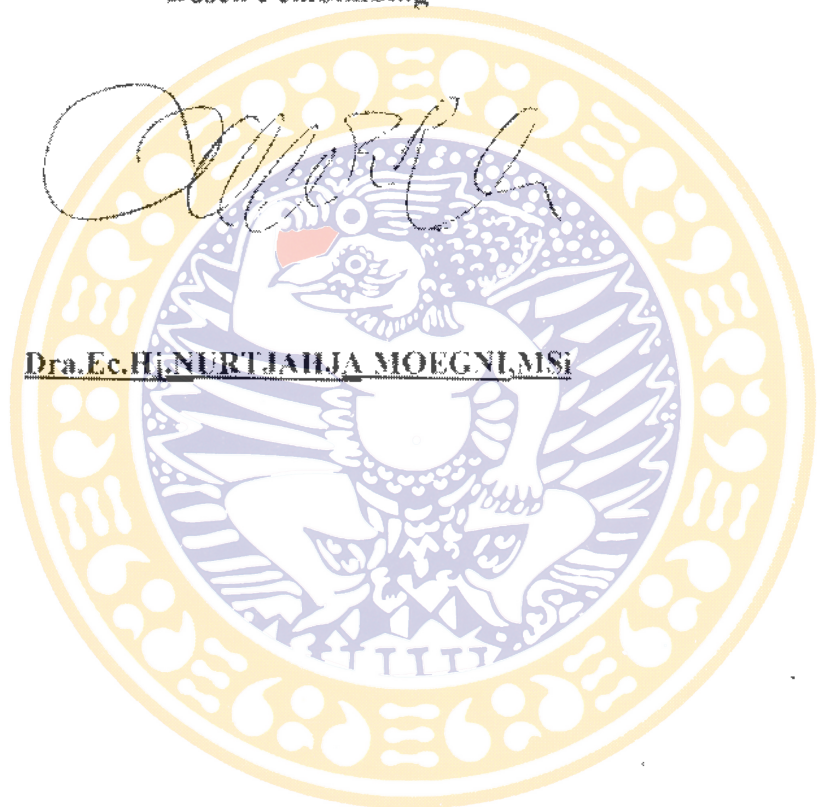
Surabaya.....<sup>15/7</sup> 2022

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Hj. NURTJAHJA MOEGNI, MSi



## ABSTRAK

Dalam menghadapi persaingan di era globalisasi perusahaan dituntut untuk bekerja lebih efisien dan efektif. Persaingan yang semakin ketat menyebabkan setiap perusahaan dituntut untuk mampu meningkatkan daya saing dalam rangka menjaga kelangsungan hidup organisasi. Untuk memperoleh kontribusi yang optimal, perusahaan harus dapat memperlakukan sumber daya manusia sebagai layaknya faktor produksi lainnya yang dimiliki perusahaan. Kepuasan kerja karyawan dapat tercipta apabila karyawan mau dan merasa senang dalam bekerja. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah extrinsic factor (*hygiene factor*) dan intrinsic factor (*motivator factor*). Setelah dipenuhinya kepuasan kerja karyawan perusahaan mengharapkan salah satu bentuk imbalan yang diharapkan dari karyawan yaitu prestasi kerja yang tinggi dari karyawan, sehingga akhirnya tercipta integrasi yang saling menguntungkan antara pegawai dengan perusahaan. Untuk itu maka penulis mengambil judul penelitian "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Housekeeping Hotel Westin Surabaya".

Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah faktor-faktor kepuasan kerja, yang terdiri dari *Motivator factor* (faktor intrinsik) dan *Hygiene factor* (faktor ekstrinsik) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan bagian housekeeping Hotel Westin Surabaya dan faktor kepuasan kerja manakah yang memiliki pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan bagian housekeeping Hotel Westin Surabaya?

Hipotesis yang diajukan dalam penelitian adalah faktor-faktor kepuasan kerja secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan bagian housekeeping Hotel Westin Surabaya dan faktor intrinsik yaitu *Motivator factor* memiliki pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan bagian housekeeping Hotel Westin Surabaya. Untuk membuktikan hipotesis penelitian digunakan teknik analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis dari data-data yang diolah maka dapat diambil kesimpulan :

1. Berdasarkan hasil regresi diperoleh nilai nilai F hitung sebesar 33,915, sedangkan nilai F tabel pada df (2,57) dengan  $\alpha = 0,05$  diperoleh nilai sebesar 3,17. Oleh karena nilai F tabel jauh lebih kecil jika dibandingkan dengan F hitung (F hitung 33,915 > F tabel = 3,17) maka menunjukkan adanya pengaruh yang sangat bermakna atau signifikan antara semua variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat.
2. Variabel faktor intrinsik ( $X_1$ ), yaitu *Motivator factor* memiliki pengaruh dominan terhadap variabel terikat, prestasi kerja (Y), karena nilai t hitung untuk variabel faktor intrinsik ( $X_1$ ) sebesar 5,241 > t tabel = 2,000, dengan koefisien determinasi parsial sebesar 0,570, dan signifikan t bernilai 0,000 < 0,05.