

## ABSTRAK

Optimalisasi aktivitas pengendalian intern sistem penjualan kredit dalam mengurangi *Bad Debt* disuatu perusahaan sangatlah penting. PT. Pangan Lestari memiliki permasalahan terkait dengan *Bad Debt* yang terjadi akibat kurangnya pengendalian intern yang dilakukan oleh perusahaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode penelitian kualitatif eksploratoris dengan metodologi studi kasus. Penelitian ini menggunakan analisis studi kasus dan bertujuan untuk mengurangi *Bad Debt* terkait dengan pengendalian intern sistem penjualan kredit di PT. Pangan Lestari, melalui rancangan model *Financial Information System* diharapkan mampu menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk mengurangi *Bad Debt*.

Dalam upaya mengurangi *bad debt* PT. Pangan Lestari perlu mengimplentasikan model *Financial Information System*. Selain itu dapat diusulkan instrumen asuransi terhadap piutang untuk melindungi penjualan kredit yang terjadi. kedua hal tersebut diharapkan mampu menciptakan optimalisasi aktivitas pengendalian intern sistem penjualan kredit dalam mengurangi *Bad Debt*.

**Kata kunci:** Pengendalian Intern, Pengurangan *Bad Debt*, Dan *Financial Information System (FIS)*.

## ***ABSTRACT***

Optimization of the system of internal control activities of credit sales in reducing bad debt in companies is very important. PT. Pangan Lestari has associated with bad debt problems caused by the lack of internal controls undertaken by the company.

The study used exploratory qualitative research methods approach with a case study methodology. this study uses a case study analysis and aims to reduce bad debt related to the internal control system of credit sales at PT. Pangan Lestari, through the financial information system model design is expected to yield information useful to reduce bad debt.

In an effort to reduce bad debt, PT. Pangan Lestari should be implementing the financial information system model. In addition to the insurance instrument can be proposed to protect againts accounts receivable that occurred in credit sales. Both of these activities are expected to create the optimization of the internal control system of credit sales in reducing bad debt.

**Keywords: Internal Control, Bad Debt Reduction, and Financial Information System (FIS).**