

**PERENCANAAN STRATEGIK DENGAN MENGGUNAKAN  
RERANGKA BALANCED SCORECARD UNTUK MENDUKUNG  
OPEN-BOOK MANAGEMENT-STUDI KASUS PADA  
PT. SEMEN GRESIK (PERSERO) Tbk.**

**SKRIPSI**



**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH :**

**ADILIA DIAN AGGRAINI  
No. Pokok : 049611121 E**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2003**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- Nama : **Dr. Soegeng Soetedjo SE, Ak.**
- NIP : 130675529

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa mahasiswi dibawah ini telah menyelesaikan revisi skripsi :

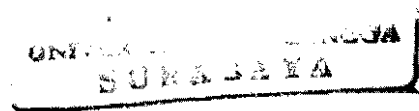
- Nama : **Adilia Dian Anggraini**
- NIM : 049611121 E

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan semua pihak yang terkait dimohon untuk dapat memaklumi.

Surabaya, 11 Januari 2003



Dr. Soegeng Soetedjo SE, Ak



**SKRIPSI**

**PERENCANAAN STRATEGIK DENGAN MENGGUNAKAN  
RERANGKA BALANCED SCORECARD UNTUK MENDUKUNG  
OPEN-BOOK MANAGEMENT – STUDI KASUS PADA  
PT. SEMEN GRESIK (PERSERO) Tbk.**

**DIAJUKAN OLEH:**

**ADILIA DIAN ANGGRAINI**

**No. Pokok: 049611121 E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**

**Drs. ELIA MUSTIKASARI, M.si, Ak.**

**TANGGAL.....** 11/06/03

**KETUA PROGRAM STUDI,**

**Drs. M. SUYUNUS MAFIS, Ak.**

**TANGGAL.....** 13/6/03



## ABSTRAKSI

Lingkungan bisnis yang kompetitif dan kompleks menuntut kemampuan personel dalam melipatgandakan kinerja keuangan perusahaan. Usaha pelipatgandaan kinerja keuangan perusahaan memerlukan sistem manajemen yang mampu memotivasi personel untuk menempuh langkah-langkah strategik. *Balanced Scorecard* digunakan dalam setiap tahap sistem manajemen strategik, mulai dari tahap perumusan strategi sampai dengan tahap pemantauan. Kekomprensivian rencana strategik yang dihasilkan dengan rerangka *Balanced Scorecard* dalam tahap perencanaan strategik akan menyebabkan kekomprensivian program dan anggaran yang dihasilkan oleh perusahaan. Kekomprensivian seluruh komponen *total business plan* ini menjanjikan pelipatgandaan kinerja keuangan perusahaan dalam jangka panjang. Di samping itu, *Balanced Scorecard* juga mampu menjadikan koheren seluruh komponen *total business plan*. Kekoherenan ini menjanjikan kecepatan respon perusahaan terhadap setiap perubahan lingkungan bisnis yang diperkirakan akan terjadi. Di samping itu kekoherenan juga dapat meningkatkan komitmen personel dalam mengimplementasikan rencana tersebut. Komitmen seluruh personel perusahaan ini menjanjikan pelipatgandaan kinerja keuangan perusahaan dalam jangka panjang.

*Open-Book Manangement* mampu menciptakan perusahaan yang seluruh personelnnya berpikir dan bertindak sebagai pemilik perusahaan. Melalui perencanaan strategik dengan rerangka *Balanced Scorecard*, seluruh personel diberi kesempatan untuk mempertaruhkan kepentingan mereka dalam keberhasilan bisnis perusahaan. Dengan demikian seluruh personel perusahaan perlu berpikir dan bertindak sebagai pemilik perusahaan, karena kesejahteraan mereka terkait langsung dengan keberhasilan bisnis perusahaan.