

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dengan menggunakan beberapa variabel bebas yang pernah digunakan pada penelitian sebelumnya, seperti kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, pengetahuan dan pemahaman perpajakan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, pengetahuan dan pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian mengambil sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Tulungagung. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *simple random sampling*. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan metode survei dengan menggunakan media kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, pengetahuan dan pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Tulungagung.

**Kata Kunci** : Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan

## ***ABSTRACT***

*This study examined the factors that influence compliance of taxpayer by using several independent variables that have been used in previous studies, such as the taxpayer's awareness, service tax authorities, tax penalties, tax knowledge and understanding of taxation. The purpose of this study was to determine whether the taxpayer's awareness, service tax authorities, tax penalties, and tax knowledge and understanding of taxation affect on tax compliance of individual taxpayer conducting business and professional services in KPP Pratama Tulungagung.*

*This study used a quantitative approach and took a sample of 100 individual taxpayers conducting business and professional services in KPP Pratama Tulungagung. Sampling was done by simple random sampling method. Primary data collection method used a survey method using questionnaires media. Data analysis techniques in this study used the technique of multiple regression analysis.*

*The results showed that the taxpayer's awareness, service tax authorities, tax penalties, and tax knowledge and understanding of taxation affect on tax compliance of individual taxpayer conducting business and professional services in KPP Pratama Tulungagung.*

***Keywords :*** *Tax compliance, the taxpayer awareness, the service tax authorities, tax penalties, tax knowledge and understanding of taxation*