

**“PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* DI PERGURUAN
TINGGI”
(STUDI KASUS DI UNIVERSITAS SURABAYA)**

fk

A 234 / 02

Suk

P

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Diajukan Oleh :

AGUNG SUKARDHONO

No. Pokok : 049822198-E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2002**

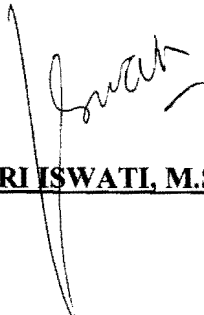
SKRIPSI

**“PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* DI PERGURUAN
TINGGI “
(STUDI KASUS DI UNIVERSITAS SURABAYA)**

**DIAJUKAN OLEH
AGUNG SUKARDHONO
No. Pokok : 049822198-E**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. SRI ISWATI, M.Si, AK.

TANGGAL.....15-7-2002

KETUA PROGRAM STUDI,



DR. ARSONO LAKSMANA, AK.

TANGGAL.....



ABSTRAKSI

Untuk memenangkan persaingan global yang semakin ketat ini, kinerja sebuah organisasi haruslah mencerminkan peningkatan dari satu periode ke periode berikutnya. Dewasa ini pengukuran kinerja secara finansial tidaklah cukup mencerminkan kinerja organisasi sesungguhnya, sehingga dikembangkan suatu konsep *Balanced Scorecard*. Konsep *Balanced Scorecard* mengukur kinerja suatu organisasi dari empat perspektif yaitu Perspektif Finansial, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran. Sebenarnya hasil dari *Balanced Scorecard* sangat berguna bagi sebuah perguruan tinggi sebagai sebuah institusi, karena mereka dapat mengetahui apakah selama ini usaha mereka telah sesuai dengan tujuan yang akan dicapai, berdasarkan misi dan visi organisasi. Disamping itu pihak eksternal dapat juga melihat hasil pengukuran kinerja ini sebagai bahan pertimbangan untuk pengambilan keputusan, misalnya, mahasiswa, orang tua mahasiswa, pemerintah dan pegang saham lainnya