

**ANALISIS HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN
SITUASIONAL DENGAN KEPUASAN TERHADAP
ATASAN PADA KARYAWAN PRODUKSI
PT. SURYA MULTI INDOPACK SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



Diajukan Oleh :

ADE HUDAYANA
No. Pokok : 049620843 - E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2001**

SKRIPSI TELAH DISETUJUI DAN SIAP DIUJI

Surabaya, *16 Desember*2001

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Hj. SITI SULASMI, Psi, Msi.

SKRIPSI

**ANALISIS HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL
DENGAN KEPUASAN TERHADAP ATASAN
PADA KARYAWAN PRODUKSI
PT. SURYA MULTI INDOPACK SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

ADE HUDAYANA

No. Pokok : 049620843 - E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

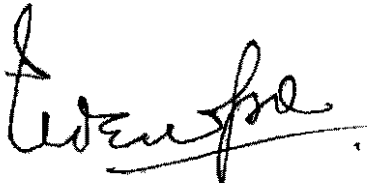
DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Hj. Siti Sulasmi, Psi, MSi.

TANGGAL 11 Februari 2002

KETUA PROGRAM STUDI,



Dra. Ec. Hj. Sudewi Sudorowerdi, MS.

TANGGAL 20 Februari 2002

ABSTRAKSI

Kepemimpinan merupakan bagian penting dalam proses manajemen dan dibutuhkan pada semua tipe organisasi. Seorang pemimpin harus merencanakan dan mengorganisasikan sumber daya yang ada dengan mempengaruhi dan mengarahkan orang lain untuk mencapai tujuan yang ditetapkan. Keberhasilan seorang pemimpin dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan yang diterapkan terhadap orang-orang yang dipimpinya. Di sisi lain, seorang pemimpin dapat berperan mempengaruhi kepuasan kerja bawahan yang berakibat langsung maupun tidak langsung terhadap efektifitas organisasi dalam mencapai tujuannya. Gaya kepemimpinan akan mempengaruhi sikap karyawan yang dipimpinya, salah satunya kepuasan karyawan terhadap atasannya. Karyawan yang mempunyai kepuasan terhadap atasannya dapat mendorong timbulnya produktifitas kerja yang semakin tinggi pula. Sedangkan tidak puasnya karyawan terhadap atasan akan merugikan perusahaan.

Sebagai suatu perusahaan industri percetakan dan kemasan fleksibel, PT. Surya Multi Indopack telah menetapkan tujuan yang akan dicapainya. Dalam mencapai tujuan tersebut manajemen tentunya akan mengoptimalkan sumber daya yang ada, terutama sumber daya manusia. Bagian produksi merupakan bagian utama dari perusahaan dimana dari bagian ini dihasilkan produk-produk yang dapat menghidupi jalannya perusahaan. Sumber daya manusia terbesar yang dimiliki perusahaan adalah di bagian produksi dan bukan merupakan hal mudah untuk memimpin mereka karena tiap-tiap individu mempunyai tingkat kematangan yang berbeda, sehingga diperlukan gaya kepemimpinan yang sesuai dengan tingkat kematangan mereka.

Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk menjawab apakah kesesuaian gaya kepemimpinan yang terdiri dari gaya memberitahukan (G1), gaya menjajakan (G2), gaya mengikutsertakan (G3), dan gaya mendelegasikan (G4) dengan tingkat kematangan karyawan yang terdiri dari tingkat kematangan rendah (M1), tingkat kematangan rendah ke sedang (M2), tingkat kematangan sedang ke tinggi (M3), dan tingkat kematangan tinggi (M4) mempunyai hubungan yang positif terhadap kepuasan terhadap atasan pada karyawan produksi PT. Surya Multi Indopack Surabaya. Dengan menggunakan metode korelasi Rank Spearman setelah dilakukan penelitian didapatkan nilai r_s sebesar 0,6399, artinya antara kesesuaian gaya kepemimpinan dengan tingkat kematangan karyawan memiliki hubungan yang positif dan cukup kuat dengan kepuasan karyawan terhadap atasan.

Dari hasil penelitian dapat dilihat bahwa masih terdapat ketidak sesuaian antara gaya kepemimpinan atasan dengan tingkat kematangan karyawan, hal ini menjadi tanggung jawab manajemen perusahaan untuk lebih dalam dalam mengenal bawahannya sehingga para pimpinan dapat lebih mengetahui kematangan para karyawan.