

JOB SATISFACTION  
WORK DESIGN

KK.  
B 171/04  
BUD  
P

**PENGARUH PEMERKAYAAN PEKERJAAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN  
PROGRAMER P.T. "X" DI BANDUNG**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**



**MIZIE  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH**

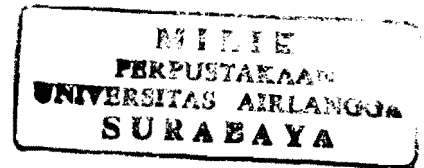
**NURWAN BUDIMAN  
No. Perek : 049514967**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2004**

SKRIPSI

**PENGARUH PEMERKAYAAN PEKERJAAN PADA KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN BAGIAN PROGRAMER P.T. "X" DI BANDUNG**

DIAJUKAN OLEH  
NURWAN BUDIMAN  
049514967



TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,

Dra. TIENTJE SOEMARTINI M.S.

TANGGAL 1-4-04

KETUA PROGRAM STUDI,

Dr. AMIRUDDIN UMAR, S.E.

TANGGAL 1-4-04

## ABSTRAKSI

Desain pekerjaan adalah salah satu tugas yang dikerjakan oleh pihak manajemen perusahaan yang berkenaan dengan suatu cara dimana beberapa tugas dikombinasikan menjadi suatu pekerjaan yang utuh. Pemerdayaan pekerjaan adalah salah satu bentuk desain pekerjaan dimana terdapat pengembangan pekerjaan secara vertikal dalam hal variasi keterampilan, identitas tugas, signifikansi tugas, otonomi dan umpan balik. Pekerjaan yang diperkaya akan berpengaruh terhadap tingginya keadaan psikologis kritical ( pekerjaan yang berarti, rasa tanggung jawab, dan pengetahuan ) yang pada gilirannya akan membawa kepada motivasi, kepuasan kerja, dan tingkat produktifitas yang tinggi.

P.T. "X" adalah perusahaan yang bergerak di pembuatan perangkat lunak komputer. Karena perusahaan ini berbasis kreatifitas maka perusahaan ini melakukan pemerdayaan pekerjaan pada karyawannya. Pemerdayaan terhadap karyawan bagian programmer dilakukan dengan memberi tambahan tugas bagi programmer sehingga pekerjaan yang sekarang menjadi lebih berarti, menambah pengetahuan, dan tanggung jawab karena hampir sebagian besar proses pembuatan *software* melibatkan tenaga programmer. Diharapkan pekerjaan yang diperkaya tadi akan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemerdayaan pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian programmer PT "X", maka diadakanlah penelitian yang melibatkan 35 orang programmer. Adapun rumusan masalah yang diajukan adalah a) apakah pemerdayaan pekerjaan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan bagian programmer? b) apakah pemerdayaan tersebut juga secara sendiri-sendiri berpengaruh pada kepuasan kerja karyawan bagian programmer? c) diantara lima karakteristik pemerdayaan pekerjaan, faktor manakah yang dominan?

Pengujian dilakukan dengan alat uji regresi linear berganda dengan variabel terikatnya adalah kepuasan kerja (Y) dan variabel bebasnya adalah lima karakteristik pemerdayaan pekerjaan yaitu variasi keterampilan ( $X_1$ ), identitas tugas( $X_2$ ), signifikansi tugas( $X_3$ ), otonomi ( $X_4$ ) dan umpan balik ( $X_5$ ). Adapun persamaan regresi linear berganda setelah dilakukan perhitungan adalah  $Y = 0,177X_1 + 0,180X_2 + 0,156X_3 + 0,269X_4 + 0,148X_5 + 0,675$

Hipotesis pertama diterima kebenarannya sebab nilai  $F_{hitung}$  sebesar 14,380 lebih besar daripada  $F_{tabel}$  sebesar 2,54. Pengujian secara parsial menunjukkan bahwa semua variabel pemerdayaan secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan kerja karena masing-masing variabel pemerdayaan pekerjaan mempunyai nilai  $t_{hitung}$  yang lebih tinggi daripada  $t_{tabel}$  sebesar 2,045, dengan demikian hipotesis kedua diterima. Dari kelima variabel pemerdayaan pekerjaan variabel otonomi mempunyai nilai  $t_{hitung}$  yang paling tinggi yaitu 4,279 sehingga hipotesis ketiga yang menyatakan bahwa variabel otonomi adalah dominan dibandingkan variabel pemerdayaan pekerjaan lainnya dapat diterima.