

*JOB SATISFACTION*

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN**

***FRONT LINER PT. BNI (PERSERO) Tbk***  
**CABANG PEMUDA SURABAYA**

KK  
B 131/03  
Dah  
a

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :**

**DITA AYUDIA DAHLIA**  
**No. Pokok : 040023579-E**

**KEPADA**  
**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**SURABAYA**  
**2003**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN  
*FRONT LINER* PT. BNI (PERSERO) Tbk.  
CABANG PEMUDA SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH :**  
**DITA AYUDIA DAHLIA**  
**No. Pokok : 040023579-E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dra. Ec. NURTJAHJA MOEGNI, M.Si.**

**TANGGAL**

26/3 2003

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE**

**TANGGAL**



**Surabaya, .....**

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nurtjahja Moegni', written in a cursive style.

**Dra. Ec. NURTJAHJA MOEGNI, M.Si**

## ABSTRAKSI

Peningkatan produktivitas melalui pengembangan sumber daya manusia salah satunya adalah dengan membuat program pengembangan karir yang bertujuan meningkatkan kepuasan kerja karyawan serta pada akhirnya meningkatkan produktivitas perusahaan.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh variabel-variabel pengembangan karir, yaitu: kemampuan manajerial, kemampuan teknis/ fungsional, kreativitas, keamanan, otonomi dan kebebasan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian *front liner* PT. BNI (Persero) Tbk. Cabang Pemuda Surabaya dan untuk mengetahui variabel pengembangan karir yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian *front liner* PT. BNI (Persero) Tbk. Cabang Pemuda Surabaya. Dalam penelitian ini digunakan penelitian kuantitatif, variabel yang diteliti adalah variabel bebas (X) yang terdiri dari: kemampuan manajerial (X1), kemampuan teknis/ fungsional(X2), kreativitas (X3), keamanan (X4), otonomi dan kebebasan (X5) dan variabel terikat (Y), yaitu variabel kepuasan kerja.

Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan sebagai berikut:

$$Y = -0,543 + 0,226 (X1) + 0,329 (X2) + 0,226 (X3) + 0,211 (X4) + 0,191 (X5) + e$$

Hasil uji F terbukti bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel-variabel bebas pengembangan karir yang terdiri dari kemampuan manajerial (X1), kemampuan teknis/ fungsional (X2), kreativitas (X3), keamanan (X4), otonomi dan kebebasan (X5) terhadap variabel terikat (Y), yaitu variabel kepuasan kerja karyawan bagian *front liner*. Besarnya variasi variabel kepuasan kerja (Y) mampu dijelaskan oleh kemampuan manajerial (X1), kemampuan teknis/ fungsional (X2), kreativitas (X3), keamanan (X4), otonomi dan kebebasan (X5) adalah sebesar 80,8%, sedangkan sisanya sebesar 19,2% dijelaskan oleh faktor-faktor di luar model. Hasil uji T dari masing-masing variabel pengembangan karir terhadap kepuasan kerja didapat variabel kemampuan teknis/ fungsional (X2) mempunyai pengaruh yang dominan terhadap produktivitas kerja karyawan bagian *front liner* PT. BNI (Persero) Tbk. Cabang Pemuda Surabaya.

Dengan diketahui bahwa faktor kemampuan manajerial, kemampuan teknis/ fungsional, kreativitas, keamanan dan otonomi dan kebebasan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja, maka manajemen PT. BNI (Persero) Tbk. Cabang Pemuda Surabaya apabila ingin meningkatkan kepuasan kerja karyawan *front liner* dengan menitikberatkan kebijaksanaan manajemennya pada ke-lima variabel diatas.