

PERFORMANCE STANDARDS
EMPLOYEE MOTIVATION

kk
317/04
Paw.
b

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPERIBADIAN SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PT. TANTO KARYA UTAMA
DI SURABAYA**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN



PERPUSJAKSA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

DIAJUKAN OLEH

RAHANDHI SATRIA TUNGGUL PAMENANG
No. Pokok : 049812356/E

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004

SKRIPSI



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPERIBADIAN
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT TANTO
KARYA UTAMA SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

RAHANDHI SATRIA TUNGGUL PAMENANG

No. Pokok : 049812356 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Siti Sulasmi".

Dr. Dra. Hj. SITI SULASMI, M.Si. Psi

TANGGAL...31-03-2004

KETUA PROGRAM STUDI

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Amiruddin Umar".

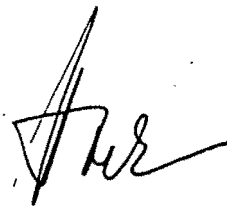
Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE.

TANGGAL...14-04-2004

Surabaya,.....17-02-2024.....

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S. Sulasmi', written in a cursive style.

Dr. Dra. Hj Siti Sulasmi, M.S. Psi

ABSTRAK

Sejalan dengan perkembangan bisnis jasa bongkar muat dan depo container yang makin meningkat, maka PT Tanto Karya Utama berusaha meningkatkan mutu pelayanan kepada pelanggan dengan standart yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Untuk bisa meningkatkan mutu dan profesionalitas pelayanan terhadap pelanggan, maka perusahaan memerlukan sumber daya manusia yang memiliki prestasi kerja yang tinggi. Untuk bisa menghasilkan prestasi kerja karyawan yang tinggi maka, perusahaan harus memahami kebutuhan-kebutuhan yang dapat memotivasi karyawan, namun prestasi kerja juga dapat juga dipengaruhi oleh kepribadian karyawan.

Kebutuhan-kebutuhan yang harus dipenuhi perusahaan untuk dapat memotivasi karyawan baik pada karyawan yang berkepribadian tipe A dan karyawan yang berkepribadian tipe B yaitu : kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan harga diri, kebutuhan aktualisasi diri. Apabila kebutuhan tersebut pada masing-masing tipe karyawan terpenuhi maka akan memungkinkan tercapainya prestasi kerja karyawan yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dari kelima variabel kebutuhan motivasi mana yang cenderung mempengaruhi prestasi kerja pada masing-masing tipe karyawan.

Tehnik analisis dalam penelitian ini adalah Regresi linear Berganda dan pengujian hipotesisnya menggunakan uji F dan uji t. Hasil penelitian mengenai variabel kebutuhan motivasi yang terdiri dari : kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan harga diri dan kebutuhan aktualisasi diri pada karyawan yang mempunyai tipe kepribadian tipe A dan tipe B, dimana kebutuhan-kebutuhan tersebut pada masing-masing tipe kepribadian mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja.

Pada kelompok karyawan yang mempunyai kepribadian tipe A Variabel-variabel-variabel yang berpengaruh terhadap prestasi kerja adalah variabel **kebutuhan sosial, kebutuhan harga diri, kebutuhan kebutuhan aktualisasi diri.** Variabel yang mempunyai pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan tipe A adalah kebutuhan akan **aktualisasi diri** sedangkan pada kelompok karyawan yang mempunyai kepribadian tipe B variabel-variabel kebutuhan yang mempunyai pengaruh pada prestasi kerja adalah **kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman dan kebutuhan sosial.** Variabel yang mempunyai pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan tipe B adalah **kebutuhan akan rasa aman.**