

**ANALISIS PENGGUNAAN UKURAN NON KEUANGAN
DALAM PENGUKURAN KINERJA BAGIAN PRODUKSI
SEBAGAI UPAYA PENGENDALIAN OPERASIONAL
PADA PT (PERSERO) INKA MADIUN**

SKRIPSI

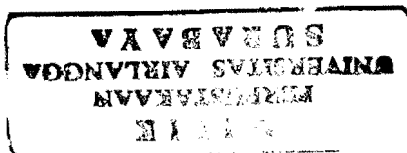
**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



DIAJUKAN OLEH

YULI SETYANI

No. Pokok : 049816125



KEPADA

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2004

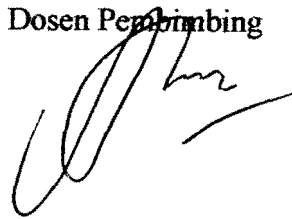
*KT.
A 2004/04
Set
a*

MANAGERIAL ACCOUNTING

Surabaya, 09-02-2024

Skripsi ini telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Drs. Andry Irwanto, MBA, Ak

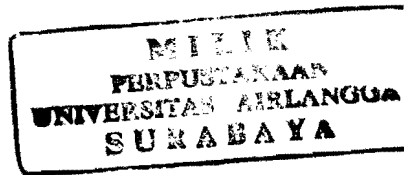
SKRIPSI

ANALISIS PENGGUNAAN UKURAN NON KEUANGAN DALAM PENGUKURAN KINERJA BAGIAN PRODUKSI SEBAGAI UPAYA PENGENDALIAN OPERASIONAL PADA PT (PERSERO) INKA MADIUN

DIAJUKAN OLEH :

YULI SETYANI

No. Pokok : 049816125



TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Andry Iryanto".

Drs. Andry Iryanto, MBA, Ak

TANGGAL 2-04-2009.....

KETUA PROGRAM STUDI

A handwritten signature in black ink, appearing to be "M. Suyunus".

Drs. M. Suyunus, Mafis, Ak

TANGGAL.....

ABSTRAKSI

Kondisi persaingan yang ketat mengharuskan perusahaan untuk memiliki keunggulan jangka panjang yang dicerminkan dengan pertumbuhan yang berkelanjutan dan tingkat perolehan laba yang tinggi. Hal tersebut mengharuskan perusahaan untuk menetapkan program perbaikan dan peningkatan kualitas secara terus-menerus. Oleh karena itu perusahaan harus membuat suatu sistem pengendalian operasional yang efektif untuk mengatur dan mengendalikan kegiatannya agar sejalan dengan perbaikan secara terus-menerus. Didalam sistem pengendalian operasional tersebut terdapat suatu kebutuhan yang nyata akan penerapan sistem pengukuran kinerja. Alat ukur yang digunakan bisa berupa ukuran keuangan dan nonkeuangan. Dalam skripsi ini dibahas alat ukur nonkeuangan.

Fungsi produksi perusahaan merupakan bagian yang terpenting dalam suatu industri manufaktur yang memerlukan pengendalian optimal dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Sebagai suatu aktivitas, kinerja fungsi produksi perusahaan perlu dikendalikan dengan mengadakan pengukuran yang frekuentif. Ukuran nonkeuangan yang digunakan dalam pengukuran kinerja memberikan informasi yang lebih detail dan akurat karena berhubungan langsung dengan aktivitas produksi, yang mana informasi tersebut tidak dapat diperoleh dari kriteria keuangan.

Obyek penelitian adalah fungsi produksi PT. (Persero) INKA dengan tujuan untuk lebih memahami bagaimana penggunaan ukuran nonkeuangan dalam pengukuran kinerja fungsi produksi dalam upaya pengendalian operasional.

PT. (Persero) INKA merupakan perusahaan negara yang bergerak di bidang industri manufaktur kereta api. Dari hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa secara umum kinerja fungsi produksi perusahaan masih di bawah standar yang berarti masih adanya kinerja produksi yang tidak optimal.

Kata kunci: ?