

**ANALISIS PENGARUH NORMA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. PABERIK TEKSTIL KASRIE**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH

UKE ARDIANSYAH UNGSI

No. Pokok : 049611256 E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2002

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH NORMA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. PABERIK TEKSTIL KASRIE**

**DIAJUKAN OLEH
UKE ARDIANSYAH UNGSI**

No. Pokok : 049611256 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

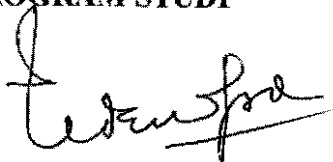
DOSEN PEMBIMBING



Dra.Hj. SITI SULASMI, Psi.Msc

TANGGAL 5 April 2002

KETUA PROGRAM STUDI



Dra.Ec.Hj.SOEDEWI SOEDOROWERDI, MS

TANGGAL 16/4 - 2002

Surabaya ,

Skripsi selesai dan siap diuji

Dosen Pembimbing



Dra.Hj.Siti Sulasmi, Psi.Msc

ABSTRAKSI

Didalam suatu organisasi , salah satu pemberdayaan sumber daya manusia adalah dengan membuat struktur organisasi yang tepat. Struktur organisasi membantu individu yang ada di organisasi untuk bekerja secara kelompok dan berinteraksi dengan individu lainnya sehingga menghasilkan suatu sinergi yang dapat menghasilkan kemampuan yang optimal. Struktur juga memberikan suatu batasan yang jelas tentang tugas , wewenang dan tanggung jawab yang dimiliki oleh individu yang ada di organisasi tersebut.

Interaksi mengharuskan adanya penyesuaian antar individu dengan individu lainnya agar tercipta kesepakatan bagaimana menyelesaikan suatu pekerjaan dengan baik. Hal ini memicu adanya suatu kebiasaan dan batasan-batasan yang harus ditaati oleh individu yang ada dalam organisasi tersebut.

Kebiasaan-kebiasaan yang ada akan menghasilkan suatu norma yang dimiliki oleh kelompok tersebut.

Norma yang merupakan suatu standar perilaku yang disepakati bersama oleh individu yang mengatur bagaimana seharusnya berperilaku. Norma mengatur bagaimana individu bekerja , berinteraksi dengan individu yang lain ,melaksanakan tanggung jawab dan menerima hak yang telah disepakati bersama. Norma dapat berupa suatu peraturan formil maupun peraturan yang tidak tertulis. Norma memberitahu apa yang seharusnya dan tidak seharusnya dilakukan pada situasi dan kondisi tertentu.

Berdasarkan latar belakang diatas, penelitian ini mencoba untuk menguji dan membuktikan hipotesis , yaitu adanya dugaan bahwa norma organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Pabrik Tekstil Kasrie. Dalam menganalisis norma organisasi digunakan kategori yang disebutkan oleh Gary Johns yang terdiri dari norma loyalitas, norma berpakaian , norma mengenai penghargaan dan norma kinerja.

Analisis yang dilakukan menyimpulkan secara perhitungan yang memakai *SPSS ver 10.0* bahwa dengan tingkat signifikan 5 % , tingkat signifikansi 0,000 < 0,05 , F hitung (*ratio*) = 26,404 > F tabel = 2,518 maka norma organisasi yang terdiri dari norma loyalitas , norma berpakaian , norma mengenai alokasi penghargaan dan norma kinerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap kinerja karyawan. Koefisien korelasi berganda (R^2) sebesar 0,605 menunjukkan bahwa variasi variabel kinerja karyawan yang disebabkan adanya kesepakatan terhadap norma organisasi yang terdiri dari norma loyalitas , norma berpakaian , norma mengenai penghargaan dan norma kinerja sebesar 60,5 %.

Penelitian ini juga meneliti seberapa besar hubungan antara masing-masing faktor norma organisasi secara parsial yang dapat dilihat dengan koefisien korelasi parsial (*r*). Norma loyalitas memiliki hubungan dengan kinerja karyawan sebesar