

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan .....	i
Halaman Judul dan Prasyarat Gelar .....	ii
Halaman Surat Pernyataan .....	iii
Halaman Persetujuan .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Persetujuan Publikasi.....	vi
Motto .....	vii
Ucapan Terima Kasih .....	viii
Abstract .....	x
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Daftar Singkatan .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan umum .....	7
1.4.2 Tujuan khusus .....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat teoritis .....	8
1.5.2 Manfaat praktis .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Konsep Keperawatan.....	9
2.1.1 Falsafah dan paradigma keperawatan .....	9
2.1.2 Pengertian dan tujuan keperawatan.....	10
2.1.3 Peran, fungsi, dan tanggung jawab perawat.....	11
2.1.4 Instalasi gawat darurat .....	13
2.1.5 Intensive care unit .....	15
2.2 Konsep Motivasi.....	19
2.2.1 Definisi.....	19
2.2.2 Karakteristik motivasi .....	20
2.2.3 Jenis motivasi .....	20
2.2.4 Faktor-faktor motivasi.....	21
2.2.5 Proses motivasi .....	23
2.2.6 Fungsi motivasi .....	24
2.2.7 Tujuan motivasi.....	24
2.2.8 Manfaat motivasi.....	25
2.2.9 Teori motivasi kerja .....	26

2.3	Konsep Burnout Syndrome.....	30
2.3.1	Definisi.....	30
2.3.2	Penyebab burnout syndrome.....	31
2.3.3	Dimensi burnout syndrome.....	36
2.3.4	Tanda-tanda burnout syndrome.....	37
2.3.5	Proses burnout syndrome.....	38
2.3.6	Dampak burnout syndrome.....	39
2.3.7	Strategi mengurangi burnout syndrome.....	39
2.4	Keaslian Penelitian.....	40
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEP.....</b>	<b>43</b>
3.1	Kerangka Konsep.....	43
3.2	Hipotesis Penelitian.....	45
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
4.1	Rancangan Penelitian.....	46
4.2	Populasi, Sampel dan Sampling.....	46
4.2.1	Populasi.....	46
4.2.2	Sampel dan sampling.....	46
4.3	Variabel Penelitian.....	47
4.3.1	Variabel independen.....	47
4.3.2	Variabel dependen.....	47
4.4	Definisi Operasional.....	47
4.5	Instrumen Penelitian.....	51
4.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	52
4.7	Prosedur Pengumpulan Data.....	52
4.7.1	Tahap persiapan.....	52
4.7.2	Tahap pelaksanaan.....	53
4.8	Analisis Data.....	54
4.9	Kerangka Kerja Penelitian.....	55
4.10	Masalah Etik.....	56
4.11	Keterbatasan Penelitian.....	56
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
5.1	Hasil Penelitian.....	58
5.1.1	Gambaran umum lokasi penelitian.....	58
5.1.2	Data demografi.....	60
5.1.3	Variabel yang diukur.....	62
5.2	Pembahasan.....	64
5.2.1	Identifikasi motivasi kerja perawat ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.....	64
5.2.2	Identifikasi burnout syndrome perawat ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.....	69
5.2.3	Hubungan motivasi kerja dengan burnout syndrome perawat ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.....	72

<b>BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
6.1 Simpulan.....	75
6.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
Lampiran .....	84



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover Perawat di RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya Tahun 2011-2014 .....	4
Tabel 1.2	Data BOR Ruang ICU RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya .....	7
Tabel 2.1	Keaslian Penelitian Hubungan Motivasi Kerja dengan Burnout Syndrome Perawat ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya .....	40
Tabel 4.1	Definisi Operasional Penelitian Hubungan Motivasi Kerja dengan Burnout Syndrome Perawat ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya Surabaya .....	48
Tabel 4.2	Skala Penilaian Kuesioner Burnout Syndrome.....	51
Tabel 4.3	Skala Penilaian Kuesioner Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.4	Interpretasi Data Penelitian .....	55
Tabel 5.1	Distribusi responden menurut motivasi kerja di ruang ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya bulan Juli 2015 .....	63
Tabel 5.2	Distribusi responden menurut burnout syndrome di ruang ICU dan dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya bulan Juli 2015.....	63
Tabel 5.3	Tabel hubungan motivasi kerja dengan burnout syndrome perawat ruang ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya bulan Juli 2015 .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Identifikasi masalah motivasi kerja dengan burnout syndrome perawat ICU dan IGD di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya pendekatan teori dua faktor milik Herzberg.....	5
Gambar 2.1	Proses Motivasi .....	23
Gambar 2.2	Model Motivasi Porter dan Lawler .....	24
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Hubungan Motivasi Kerja dengan Burnout Syndrome Perawat ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya .....	43
Gambar 4.1	Kerangka Penelitian Hubungan Motivasi Kerja dengan Burnout Syndrome Perawat ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya .....	46
Gambar 4.2	Kerangka Operasional Penelitian Hubungan Motivasi Kerja dengan Burnout Syndrome Perawat ICU Dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya .....	55
Gambar 5.1	Distribusi responden berdasarkan usia di ruang ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya bulan Juli 2015 .....	60
Gambar 5.2	Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin di ruang ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya bulan Juli 2015 .....	61
Gambar 5.3	Distribusi responden berdasarkan lama bekerja di ruang ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya bulan Juli 2015 .....	61
Gambar 5.4	Distribusi responden berdasarkan tingkat pendidikan di ruang ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya bulan Juli 2015.....	62
Gambar 5.5	Distribusi responden berdasarkan status perkawinan di ruang ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya bulan Juli 2015.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Pengambilan Data Awal .....	84
Lampiran 2	Surat Ijin Pengambilan Data Penelitian .....	88
Lampiran 3	Lembar Keterangan Selesai Penelitian .....	92
Lampiran 4	Lembar Keterangan Kelaikan Etik .....	93
Lampiran 5	Lembar Penjelasan Penelitian .....	94
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Menjadi Peserta Responden .....	96
Lampiran 7	Lembar Pengumpulan Data .....	97
Lampiran 8	Kuesioner Burnout Syndrome .....	98
Lampiran 9	Kuesioner Motivasi Kerja .....	99
Lampiran 10	Tabulasi Data Demografi Responden .....	103
Lampiran 11	Rekapitulasi Nilai Pertanyaan Burnout Syndrome Perawat di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya bulan Juli 2015 .....	104
Lampiran 12	Rekapitulasi Nilai Pertanyaan Motivasi Kerja Perawat di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya bulan Juli 2015 .....	105
Lampiran 13	Hasil Uji Statistik Motivasi Kerja dengan Burnout Syndrome Perawat ICU dan IGD RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya .....	113
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Motivasi .....	116

**DAFTAR SINGKATAN**

Bakesbangpol & Linmas	= Badan Kesatuan Bangsa, Politik & Perlindungan Masyarakat
BCLS	= Basic Cardiology Life Support
BTLS	= Basic Trauma Life Support
Depkes	= Departemen Kesehatan
DBD	= Demam Berdarah Dengue
dr.	= Dokter
ERG	= Existence, Relatedness and Growth
HRD	= Human Resources Development
ICU	= Intensive Care Unit
ICN	= International Council of Nurses
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
INOS	= Infeksi Nosokomial
Kepmenkes	= Keputusan Menteri Kesehatan
KLB	= Kejadian Luar Biasa
MBI	= Maslach Burnout Inventory
PHC	= Primary Health Care
PNS	= Pegawai Negeri Sipil
PPNI	= Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RS	= Rumah Sakit
RSU	= Rumah Sakit Umum
RSUD	= Rumah Sakit Umum Daerah
SOP	= Standard Operating Procedure