

**PENERAPAN PELAPORAN DAN PENGENDALIAN BIAYA
KUALITAS SEBAGAI SALAH SATU ALAT UNTUK
MENINGKATKAN EFISIENSI PADA SHEET DIVISION
PT. ALUMINDO LIGHT METAL INDUSTRY, TBK.**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**

KK
A 259 / 02

Suk
P



**DIAJUKAN OLEH
MADE RENY SUKMASARI**

No. Pokok : 040023233E

**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

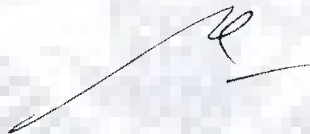
**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2006

Surabaya, *24/9 2002*

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Drs. MOHAMMAD NASIH, M.T., Ak.

**M I L I K
P E R P U S T A K A A N
U N I V E R S I T A S A I R L A N G G A
S U R A B A Y A**

SKRIPSI

**PENERAPAN PELAPORAN DAN PENGENDALIAN
BIAYA KUALITAS SEBAGAI SALAH SATU ALAT
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PADA
SHEET DIVISION PT. ALUMINDO LIGHT METAL INDUSTRY, TBK.**

**DIAJUKAN OLEH :
MADE RENY SUKMASARI
No. Pokok : 040023233E**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Drs. MOHAMMAD NASIH, M.T., Ak.

TANGGAL *28/10 '02*

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. M. SUYUNUS, MAFIS, Ak.

TANGGAL *29/10 / 2002*

ABSTRAK

Reny Sukmasari, Made. 2002. *Pelaporan dan Pengendalian Biaya Kualitas Sebagai Salah Satu Alat Untuk Meningkatkan Efisiensi Pada Sheet Division PT. Alumindo Light Metal Industry, Tbk.* Laporan Akhir, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA. Dosen Pembimbing : Drs. Mohammad Nasih, M.T., Ak.

Di era yang penuh dengan persaingan ketat ini, salah satu kunci utama agar tetap eksis dan dipercaya adalah kualitas yang dicapai melalui pengorbanan yang tidak sedikit, baik berupa pengeluaran biaya, perbaikan pola kinerja maupun upaya-upaya yang lain. Biaya yang dikeluarkan dalam upaya mempertahankan dan memperbaiki kualitas disebut biaya kualitas. Agar kualitas menjadi efisien, maka dibutuhkan pengendalian yang berkesinambungan.

Penelitian ini dilakukan di PT. Alumindo Light Metal Industry, Tbk. pada Sheet Division yang terletak di Desa Sawotratap, Gedangan, Sidoarjo, Jawa Timur dan bertujuan untuk mengetahui proses pelaporan dan pengendalian biaya kualitas di perusahaan selama ini, mengidentifikasi keunggulan dan kelemahan aktifitas tersebut dan menganalisis permasalahan yang terjadi. Saran perbaikan diberikan sehubungan dengan kelemahan yang terjadi dalam proses pelaporan dan pengendalian biaya kualitas tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode rancangan penelitian studi kasus. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dan kuantitatif. Teknik pengumpulan datanya dengan studi kepustakaan, wawancara, observasi, kuesioner dan dokumentasi. Analisa terhadap biaya kualitas selama tahun 1999 – 2001 didasarkan atas penjualan aktual dan trend satu tahun.

Pelaporan biaya kualitas di perusahaan diawali dengan pengumpulan informasi mengenai kegiatan kualitas yang tertuang dalam bentuk laporan kinerja dari berbagai departemen dan didokumentasikan oleh bagian QC, sedangkan penelusuran, pencatatan, penghitungan dan pelaporan biayanya dilakukan oleh bagian akuntansi. Namun demikian, selama ini perusahaan belum pernah membuat laporan biaya kualitas secara khusus. Pengendalian biaya kualitas didasarkan atas informasi biaya kualitas yang terjadi dan kemudian mengidentifikasi sebab munculnya biaya tersebut. Melalui kegiatan pengendalian kualitas seperti inspeksi, tindakan-tindakan perbaikan diharapkan pada periode selanjutnya besarnya biaya kualitas dapat diperkecil dengan kualitas yang makin membaik. Kelemahan pelaporan dan pengendalian biaya kualitas di perusahaan ini adalah belum adanya pelaporan secara khusus, asumsi mengenai komponen biaya kualitas yang sederhana yaitu hanya meliputi biaya QC, laboratorium, maintenance, reject dan scrap sedangkan biaya diklat, R dan D, diskon dan pengembalian produk belum digolongkan sehingga tidak mencerminkan kondisi yang sebenarnya. Keunggulannya, perusahaan tidak perlu menyediakan waktu khusus untuk menyusun biaya kualitas dan pemahaman mengenai biaya kualitas menjadi cukup ringkas. Sebaiknya, perusahaan mulai menyusun anggaran dan laporan biaya kualitas secara rutin, menelusuri aktifitas yang berhubungan dengan kualitas secara lebih teliti agar pengendalian yang dilakukan lebih efisien.

ABSTRACT

Reny Sukmasari, Made. 2002. *Quality Cost Reporting and Control are Used to Improve Efficiency Rate at Sheet Division PT. Alumindo Light Metal Industry, Tbk.* Final Report, Accounting Department, Economic Faculty, AIRLANGGA UNIVERSITY SURABAYA. Lecture Advisor : Drs. Mohammad Nasih, M.T.,Ak.

In this tight competition era, one of primary key to still exist dan believed by users is quality which is reached from huge sacrifice like expenses, repairing performance methods and others. Cost which is expense for defence and repair the quality means Quality Cost. To make efficiency the quality, it needs continuous controlling.

This research is done in PT. Alumindo Light Metal Industry, Tbk. especially is Sheet Division and located in Sawotratap, Gedangan, Sidoarjo, East Java. The research's goals are wants to know the reporting and controlling quality cost activity, to identify both of strenght and weakness those activities and to analyze the problems. Advices given related to the weakness in reporting and controlling quality cost process.

This research use qualitative method with case study approach and use both of qualitative and quantitative data. The technic of data collection are library research, interview, observation, questionnaire and documentation. Quality cost analysis use data from 1999 – 2001 according to actual sales analysis and trend analysis.

Quality cost reporting in this company begins from collecting informations about quality activities in performance report form from any department and documented by Quality Control, while tracing, recording, summing and reporting done by accounting department. But, during this time, they never organize in specially quality cost report. Quality cost control based on quality cost informations and then identified those. By quality control activities like inspection and repairing, they hope in the next period quality cost could be minimized and increase the quality. The weakness of quality cost reporting and control in this company are : there's no special and comprehensive quality cost reporting, the simple assumption about quality cost component that contains only Quality Control department cost, laboratory cost, maintenance cost, scrap and reject while training cost, R and D, discount and product return aren't clasified as quality cost components. So, it makes quality cost can not views as the real condition. The strenght of quality cost reporting and control in PT. Alumindo Light Metal Industry, Tbk. for example the company not spend their time for compile and make a quality cost report and quality cost understanding more simple. It's good for PT. Alumindo Light Metal Industry, Tbk. to begins make a budget about quality cost and then make a quality cost report as routine, trace all activities related to quality more accurately in order to quality control activity more efficient.