

**ABSTRAK**

*Evaluasi merupakan salah satu tahap yang tidak terpisahkan dari pengembangan suatu sistem informasi. Dengan adanya proses evaluasi, perusahaan akan dapat mengetahui masalah, baik yang berupa keunggulan potensial maupun kelemahan, yang terjadi pada sistem informasi yang sedang dijalankan.*

*Efektivitas suatu sistem informasi dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain: kualitas sistem; kualitas informasi; pendapat user mengenai kegunaan sistem, kemudahan sistem, serta kemampuannya mengoperasikan komputer; penggunaan sistem; dampak individual; serta dampak organisasional. Oleh karenanya, faktor-faktor tersebut menjadi parameter efektivitas sistem informasi pada penelitian ini.*

*Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, efektivitas Cash Management System (CMS) yang diterapkan oleh PT PAL Indonesia masih belum sepenuhnya memadai. Terdapat beberapa kelemahan yang merupakan syarat dasar suatu sistem informasi, antara lain: stabilitas sistem, kelengkapan, ketepatan waktu, dan relevansi informasi, serta prosedur operasional yang berlaku dalam implementasinya.*

**ABSTRACT**

*Evaluation is one of phases which can not be separated from information system development. Within evaluation process, entity is enable to find problem, either potential advantage or weakness, which happen inside the implementation of information system.*

*Information system effectiveness is affected by many factors, such as: system quality, information quality, perceived usefulness, perceived ease of use, computer self-efficacy, use of information system, information system satisfaction, individual impact, and organizational impact. Therefore, these factors become information system effectiveness parameters in this research.*

*Based on the research, Cash Management System (CMS) implemented by PT PAL Indonesia has not been effective yet. There are numbers of weaknesses that are basic requirements of an information system, such as: system stability, information's completeness, timeliness, and relevance, and also operational procedure inside the system implementation.*