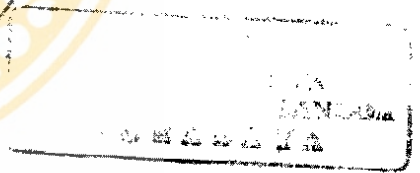


**PENGARUH PENERAPAN ISO 9001:2000
TERHADAP BIAYA KUALITAS DAN PRODUKTIVITAS
PADA PT. IGLAS (PERSERO)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



DIAJUKAN OLEH :

BERLIANTI ANGGUN R.

No. Pokok : 049816045

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004**

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN ISO 9001:2000
TERHADAP BIAYA KUALITAS DAN PRODUKTIVITAS
PADA PT. IGLAS (PERSERO)**

DIAJUKAN OLEH :

BERLIANTI ANGGUN R.

No. Pokok : 049816045

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Drs. IMADE NARSA, M.Si., Ak.

TANGGAL 24-6-2014

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. M. SUYUNUS, MAFIS., Ak.

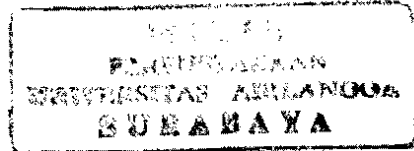
TANGGAL 26-7-04

Surabaya, 12 Mei 2004

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji



ABSTRAKSI



PT. Iglas (Persero) merupakan perusahaan BUMN yang bergerak di bidang industri manufaktur kemas gelas. Agar dapat bertahan dalam persaingan bisnis yang semakin ketat, baik pada pasar domestik maupun mancanegara, PT. Iglas (Persero) selalu berusaha meningkatkan kualitas produknya dan produktivitas. Untuk dapat mewujudkan hal tersebut, mulai tahun 2002, PT. Iglas (Persero) menerapkan ISO 9001:2000. Sebelum penerapan ISO 9001:2000, nilai scrap dan komplain di PT. Iglas (Persero) cukup tinggi yaitu lebih dari 3% dari penjualan setiap periode. Hal tersebut bukanlah hal yang baik karena dapat mempengaruhi stabilitas produktivitas. Agar dapat mengetahui apakah biaya kualitas dan produktivitas PT. Iglas (Persero) selama penerapan ISO 9001:2000 mengalami perubahan yang positif, maka tujuan dari studi ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerapan ISO 9001:2000 terhadap biaya kualitas dan produktivitas.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Analisis dilakukan dengan cara membandingkan biaya kualitas dan produktivitas PT. Iglas (Persero) sebelum dan selama penerapan ISO 9001:2000. Sebelum melakukan analisis, perlu dilakukan beberapa prosedur untuk mengumpulkan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dari ketiga prosedur tersebut, diperoleh data mengenai profil umum perusahaan, data yang berkaitan dengan sertifikat ISO 9001:2000 yang diterima oleh PT. Iglas (Persero), data penjualan produk, biaya produksi, dan laporan rekapitulasi biaya.

Berdasarkan analisis, dapat disimpulkan bahwa rata-rata biaya kualitas selama penerapan ISO 9001:2000 lebih besar daripada sebelumnya. Walaupun demikian, rata-rata persentase biaya kualitas dari penjualan selama penerapan ISO 9001:2000 mengalami penurunan. Penurunan tersebut karena rata-rata persentase biaya kegagalan internal dan eksternal dari penjualan mengalami penurunan cukup besar. Artinya, perbaikan kualitas (*quality improvement*) di PT. Iglas (Persero) selama penerapan ISO 9001:2000 lebih baik dibandingkan sebelumnya. Rasio produktivitas PT. Iglas (Persero) juga lebih baik. Hal ini berdasarkan rata-rata rasio produktivitas bahan baku, tenaga kerja langsung, dan energi selama penerapan ISO 9001:2000 yang lebih tinggi dibandingkan rata-rata rasio produktivitas sebelum penerapan ISO 9001:2000.

Kata kunci: biaya kualitas, *control costs*, *failure costs*, produktivitas, ISO 9001:2000.