

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN KANTOR WILAYAH BANK X**

DI SURABAYA

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

KK
B 134 / 03
Ika
P



DIAJUKAN OLEH :

**NIRMALA IKASARI
No. Pokok : 049515080**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN KANTOR WILAYAH BANK "X" di SURABAYA.**

DIAJUKAN OLEH :

NIRMALA IKASARI

No. Pokok : 049515080

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,


Dra. Ec. PRAPTINI YULIANTI, MSi.



TANGGAL 26 Maret 2003

KETUA PROGRAM STUDI,


DR. H. AMIRUDDIN UMAR, SE.

TANGGAL

Surabaya,.....

Bimbingan selesai dan siap diuji

Dosen pembimbing



Dra.Ec. Praptini Yulianti, MSi.

ABSTRAKSI

Fungsi personalia dengan berbagai kebijaksanaan dan kegiatannya mempunyai dampak pada iklim organisasi. Iklim Organisasi tersebut akan membentuk suatu lingkungan kerja yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi orang-orang dalam organisasi yang selanjutnya akan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja ini sangat penting bagi organisasi sebab menjadi faktor pendukung tercapainya tujuan organisasi melalui semangat kerja dan loyalitas karyawan.

Bank X adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa keuangan dan merupakan bank terbesar di Indonesia, supaya dapat melayani nasabahnya dengan baik dan dapat menciptakan kepuasan para nasabahnya, maka Bank X harus dapat memuaskan karyawannya dengan menciptakan iklim organisasi yang menyenangkan, maka diperlukan suatu penelitian untuk menilai seberapa besar pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja, dimana yang diambil sampel adalah seluruh karyawan Kantor Wilayah Bank X di Surabaya, berjumlah 30 orang. Rumusan perusahaan yang diajukan :

(1) Apakah faktor-faktor iklim organisasi secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Wilayah Bank X di Surabaya?(2) Apakah faktor-faktor dari iklim organisasi secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Wilayah Bank X di Surabaya?(3) Bahwa dari kesembilan faktor iklim organisasi, faktor dukungan mempunyai pengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Wilayah Bank X di Surabaya.

Pengujian dilakukan dengan menggunakan alat uji regresi linier berganda dan menggunakan metode Backward, dengan variabel terikat adalah kepuasan kerja dan variabel bebas yaitu iklim organisasi yang meliputi struktur, tanggung jawab, penghargaan, resiko, kehangatan, dukungan, standar, konflik, dan identitas.

Hipotesis pertama dapat diterima kebenarannya karena nilai F_{hitung} sebesar 46,769 lebih besar dari F_{tabel} sebesar 2,4. Pengujian secara parsial menunjukkan tidak semuanya mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Wilayah Bank X di Surabaya. Dengan menggunakan metode Backward dihasilkan 5 model, dimana dari 9 variabel tersebut hanya 5 variabel yang mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Wilayah Bank X di Surabaya. Kelima variabel tersebut adalah struktur, resiko, dukungan, standar, dan identitas. Hal ini dapat dilihat pada hasil uji t_{hitung} dari masing-masing variabel bebas lebih besar dari t_{tabel} .

Selanjutnya dari hasil uji parsial melalui nilai koefisien determinasi parsial, diketahui bahwa dukungan (X_6) mempunyai pengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Wilayah Bank X di Surabaya.