

kk
A 56/03
6/11
a

**APLIKASI NON FINANCIAL PERFORMANCE MEASURES
SEBAGAI PENDUKUNG KEY SUCCESS FACTORS
UNTUK MENINGKATAN PENGENDALIAN OPERASIONAL
PADA PT. "X" DI SIDOARJO**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

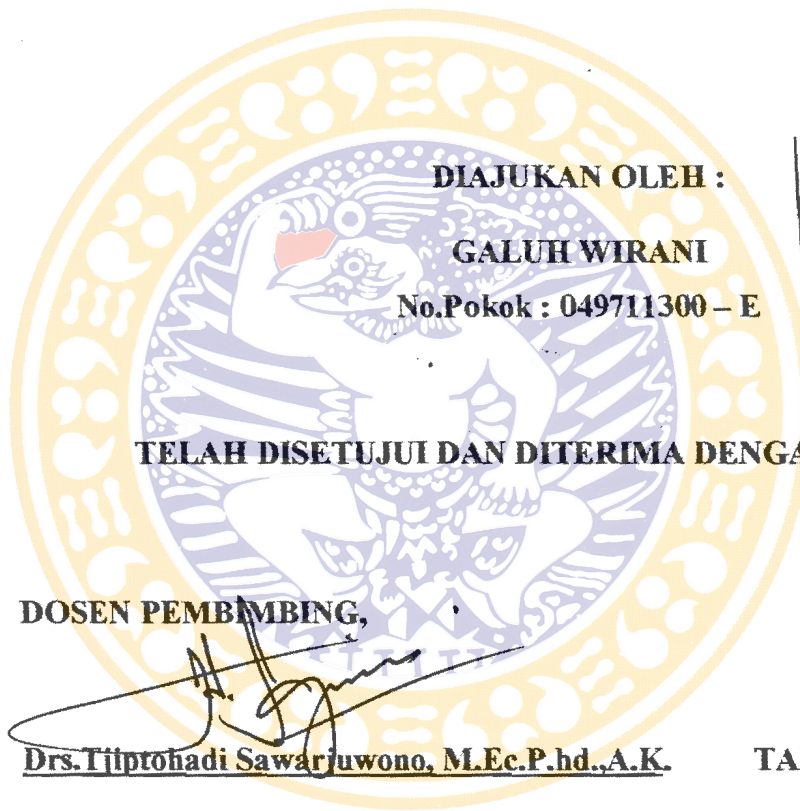
Diajukan Oleh :

**GALUH WIRANI
No.Pokok : 049711300-E**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2002**

SKRIPSI

**APLIKASI NON FINANCIAL PERFORMANCE MEASURES
SEBAGAI PENDUKUNG KEY SUCCESS FACTORS
UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN OPERASIONAL
PADA PT."X" DI SIDOARJO**



DIAJUKAN OLEH :

GALUH WIRANI

No.Pokok : 049711300 – E

**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

Drs. Tilptohadi Sawarjuwono, M.Ec.P.hd.,A.K.

TANGGAL...13 SEPT 2002

KETUA PROGRAM STUDI,

Dr.Arsono Laksana, S.E. A.K.

TANGGAL...13 SEPT 2002

Surabaya, 3 - 9 - 2002

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Drs. Tjiptohadi Sawarjuwono, M.Ec.P.hd.A.K.

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus (*case study*), Penelitian ini dilakukan untuk menginterpretasikan aplikasi pengukuran kinerja non keuangan sebagai alat pengendalian bagi manajer produksi dalam pengendalian operasional dan membantu dalam perbaikan kinerja produksi secara berkesinambungan. Pada penelitian ini menggunakan indikator non keuangan yang di batasi pada aspek-aspek produksi dan pengiriman untuk produk sepatu. Pengukuran kinerja untuk *key success factors* untuk kinerja non keuangan meliputi kualitas dan waktu, kualitas dalam pengukuran ini adalah kinerja dari pemasok dan pabrik. Untuk mengukur kinerja waktu yang dilihat dimulai dari ketepatan dalam merespon kebutuhan pelanggan sampai pada ketepatan pengiriman.

Rumusan masalah di awal penelitian ini yaitu bagaimana kemungkinan aplikasi *non financial performance measure* sebagai pendukung *key succes faktor* untuk meningkatkan pengendalian operasional pada PT."X" di Sidoarjo, maka sebelum melakukan pencarian data dari obyek penelitian, peneliti lebih dahulu menentukan unit analisis yang akan digunakan. Dari beberapa unit analisis tersebut peneliti melakukan proses penelusuran dan pencarian data yang terkait dengan bahan atau topik penelitian kali ini. Data-data yang ada dikumpulkan sehingga menjadi sebuah informasi yang kemudian dilakukan analisis secara rinci guna mendapatkan suatu simpulan mengenai rumusan masalah tersebut diatas.

Dalam penelitian ini di peroleh bahwa *Non financial performance measures* yang dilakukan PT."X" pada departemen produksi, pemasaran, personalia dan keuangan secara keseluruhan belum dilakukan. Perusahaan memiliki beberapa faktor kunci sukses, yang terdiri dari kualitas, pengiriman tepat waktu dan harga yang wajar. Informasi yang dihasilkan dari pengukuran kinerja non keuangan, dapat mendukung *key success factors* yang ada pada departemen produksi sepatu. Dengan adanya informasi tersebut perbaikan secara terus menerus dapat dilakukan.

Perusahaan yang hanya mengukur kinerja operasionalnya melalui indikator keuangan cenderung mendapat informasi yang tidak memadai bagi pengambilan keputusan manajemen apabila tidak dilengkapi dengan data non keuangan. PT."X" seharusnya mempunyai sistem pengukuran kinerja yang merupakan gabungan dari informasi keuangan dan informasi non keuangan.

Key words : Efficiency Measures (Productivity, Machining, Carrying Inventory), Quality, Time (Reliability, Responsiveness, Manufacturing Cycle Efficiency).