

NURSING CARE PLANS

TKA 16 / 05

Gun

a

TESIS

**ANALISIS FAKTOR DOMINAN PERAWAT YANG
MEMPENGARUHI PELAKSANAAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM NEGARA**

**(SUATU STUDI DALAM RANGKA PENINGKATAN PELAKSANAAN
ASUHAN KEPERAWATAN)**



I NYOMAN DANGAN GUNAYA

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004**

**ANALISIS FAKTOR DOMINAN PERAWAT YANG MEMPENGARUHI
PELAKSANAAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM NEGARA**

(SUATU STUDI DALAM RANGKA PENINGKATAN PELAKSANAAN ASUHAN KEPERAWATAN)

TESIS

Untuk memperoleh Gelar Magister

Dalam Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Pada Program Pascasarjana Universitas Airlangga

Oleh

I Nyoman Dangan Gunaya

NIM 090210350L T T

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

Tanggal 7 Agustus 2004

RINGKASAN

Analisis Faktor Dominan Perawat Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Negara (Suatu Studi Dalam Rangka Peningkatan Pelaksanaan Asuhan Keperawatan)

I Nyoman Dangan Gunaya

Asuhan keperawatan merupakan suatu proses atau rangkaian kegiatan pada praktek keperawatan yang langsung diberikan kepada pasien, pada berbagai tatanan pelayanan kesehatan, dengan menggunakan metodologi proses keperawatan, berpedoman pada standar keperawatan dilandasi etika keperawatan dalam lingkup wewenang serta tanggung jawab keperawatan. Asuhan keperawatan merupakan bentuk pelayanan profesional yang diberikan kepada pasien yang merupakan salah satu penentu mutu pelayanan dan citra rumah sakit di masyarakat.

Lingkup dari standar asuhan keperawatan adalah: standar I (falsafah keperawatan), standar II (tujuan keperawatan), standar III (pengkajian keperawatan), standar IV (diagnosis keperawatan), standar V (perencanaan keperawatan), standar VI (intervensi atau tindakan keperawatan), standar VII (evaluasi keperawatan), standar VIII (catatan asuhan keperawatan).

Di Rumah Sakit Umum Negara pelaksanaan asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Negara belum optimal. Untuk itu tujuan akhir dari penelitian ini adalah menyusun rekomendasi peningkatan pelaksanaan asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Negara dengan berdasarkan faktor dominan.

Banyak faktor yang mempengaruhi pelaksanaan asuhan keperawatan, tetapi dalam penelitian ini hanya membatasi pada persepsi terhadap beban kerja, kejenuhan kerja, komitmen kerja dan tingkat motivasi perawat.

Penelitian dilaksanakan di ruang rawat inap RSUD Negara dari tanggal 1 April 2004 sampai dengan 30 April 2004 dengan sampel semua perawat pelaksana yang bekerja aktif di ruang rawat inap RSUD Negara dengan kriteria berstatus PNS atau bukan PNS, bekerja paling sedikit 1 tahun di ruang rawat inap, tidak sedang cuti dan mengikuti shift kerja pagi, sore, malam. Jumlah sampel yang memenuhi syarat sebanyak 45 orang.

Variabel terikat pada penelitian ini adalah pelaksanaan asuhan keperawatan melalui catatan asuhan keperawatan. Variabel bebas terdiri atas persepsi terhadap beban kerja, kejenuhan kerja, komitmen kerja dan tingkat motivasi yang diukur dengan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan persepsi terhadap beban kerja tinggi, kejenuhan kerja rendah, komitmen belum optimal, tingkat motivasi belum optimal dan pelaksanaan asuhan keperawatan belum optimal. Dari uji statistik diperoleh hasil bahwa persepsi terhadap beban kerja, kejenuhan kerja dan komitmen tidak ada pengaruhnya terhadap tingkat motivasi. Persepsi terhadap beban kerja, komitmen dan tingkat motivasi berpengaruh terhadap pelaksanaan asuhan keperawatan. Dan kejenuhan kerja tidak ada pengaruhnya terhadap pelaksanaan asuhan keperawatan. Dan berdasar uji statistik diperoleh hasil bahwa yang paling dominan mempengaruhi pelaksanaan asuhan keperawatan adalah tingkat motivasi.

Rekomendasi untuk meningkatkan pelaksanaan asuhan keperawatan adalah: a) mengajukan perubahan kenaikan retribusi pelayanan kesehatan RSUD Negara, karena melalui perubahan retribusi didapatkan jasa pelayanan yang meningkat dan termasuk pengaturan jasa operasional perawat di seluruh ruang rawat inap; b) supervisi yang teratur dan terjadwal; c) penilaian perawat serasi (senyum ramah dan simpatik) minimal dua kali setahun; d) perubahan form asuhan keperawatan; e) rekrutmen perawat yang akan masuk RSUD Negara sebaiknya yang berminat tugas di rumah sakit; f) penempatan tenaga administrasi dan cleaning service di ruang rawat inap; g) pemberian reward materi atau non materi termasuk kelebihan jam kerja perawat agar dibayar secara teratur setiap bulan; h) dibuatkan *job of description* yang detil setiap perawat jaga; i) mengadakan pelatihan yang teratur mengenai pelaksanaan asuhan keperawatan.



ABSTRACT

Analysis of Nurse's Dominant Factor Influencing the Implementation of Nursing Care at the Inpatient Ward of Negara General Hospital

I Nyoman Dangan Gunaya

The implementation of nursing care services at Negara General Hospital (NGH) Inpatient Wards are not yet optimal. Although various factors influence nursing care services, this research is deliberately limited on nursing staff perception of workload, work exhaustion, work commitment, and motivation factors. Hence, the objective of this research is to develop and recommend a Nursing Care Services Improvement Plan of NGH Inpatient Wards which will be focused on its dominant factors.

This observational research, conducted at NGH Inpatient Wards between April 1st 2004 and April 30th 2004, collected samples of 45 practicing nurses actively working at NGH Inpatient Wards, both with or without the status of Civil State Employee, not currently on leave and is part of morning, afternoon, and night shifts.

The result revealed perception of workload was high (55.6%), work exhaustion was high (44.4%), work commitment was high (57.8%), motivation level was high (60%), and performance levels of nursing care services was good (51%). Statistical tests revealed that: perception of workload, work exhaustion, and work commitment were not influential to level of motivation; perception of workload, work commitment, and level of motivation were influential to the performance of nursing care services; and work exhaustion was not influential to the performance of nursing care services. Of these results, the level of motivation was the dominating factor influencing the performance of nursing care services.

Recommended attempts for the improvement of nursing care services include: restructuring NGH health service retribution fees, included within it an arranged operational nursing fee in all wards, structured and scheduled supervisions; nursing care services performance appraisals at a minimum periodical rate of twice a year; progressive changes in nursing care services forms; recruitment that all nursing staffs applying to NGH like job at hospital; placement of administrative and cleaning services staffs at every inpatient wards; reward material or not including establishing reliable imbursement schedule on monthly nursing staff overtime; developing a detailed and precision nursing staff job description; and continual training on the practice of nursing care services.

Key words: perception of workload, work exhaustion, work commitment, motivation and nursing care implementation.