

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
DENGAN TEORI *PATH - GOAL* TERHADAP
PRESTASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. COCA-COLA DISTRIBUTION INDONESIA DI SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

**HANIFA BACHTIAR RACHMAN
No. Pokok : 049811884 E**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004**

Surabaya, 17. Februari 2004

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si.



ABSTRAKSI

PT. Coca-Cola Distribution Indonesia di Surabaya adalah perusahaan swasta yang bergerak dalam industri minuman ringan. Sejalan dengan perkembangan bisnis minuman ringan dan sesuai dengan visi perusahaan yaitu menjadikan coca-cola sebagai minuman nomor 1 (satu) di dunia. Sedangkan misi perusahaan yaitu bertekad untuk memberikan nilai terbaik bagi pemegang saham dengan menjadi perusahaan yang tumbuh terdepan dalam pasar persaingan minuman ringan dan mengembangkan kemitraan sejati dengan pelanggan untuk memuaskan lebih dari 250 juta konsumen yang dahaga.

Suatu organisasi yang menyadari bahwa sumberdaya manusia sebagai sumberdaya yang penting bagi suatu organisasi, maka pemimpin dalam hal ini manajer diharapkan untuk tanggap terhadap keadaan karyawan, sehingga hal ini sangat berpengaruh terhadap prestasi kerja dan kepuasan kerja karyawan. Pemimpin yang baik akan menciptakan dan memberikan "jalan" agar karyawan dapat merasakan kepuasan kerja sehingga para karyawan dapat melakukan tugas dengan baik dan bertanggungjawab terhadap pekerjaannya, akan berdampak pada absensi menurun, kinerja karyawan meningkat, dan tidak ada keterlambatan kerja serta waktu luang yang sia-sia sehingga dapat meningkatkan produktivitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan menurut Teori Jalan-Tujuan (*Path-Goal Theory*) terhadap prestasi dan kepuasan kerja karyawan PT. Coca-Cola Botling Indonesia - Unit Jawa Timur di Surabaya.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif, data yang terukur dan menghasilkan kebenaran hipotesis, sedangkan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan variabel gaya kepemimpinan adalah variabel dummy (*dummy variable*). Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 2 (dua) variabel terikat (prestasi kerja dan kepuasan kerja), 4 (empat) variabel bebas yaitu gaya kepemimpinan direktif, suportif, partisipatif dan orientasi pada prestasi, serta 2 (dua) variabel moderator (karakteristik Lingkungan kerja dan karakteristik bawahan). Data tersebut diukur menggunakan skala interval. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *seluruh populasi* dengan penelitian sensus. Jumlah seluruh populasi adalah 136 orang responde yang berada di *office*.

Dari hasil penelitian mengenai pengaruh variabel gaya kepemimpinan yang terdiri dari direktif, suportif, partisipatif dan gaya kepemimpinan yang berorientasi prestasi dan variabel moderator yang terdiri dari karakteristik lingkungan dan karakteristik bawahan semuanya secara bersama-sama tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja maupun terhadap kepuasan kerja. Sedangkan untuk pengaruh secara parsial, hanya terdapat pada gaya kepemimpinan direktif dengan prestasi kerja sebagai variabel terikat. Hal ini dapat dilihat berdasarkan tingkat signifikansi 0,027, nilai tersebut lebih kecil dari *level of significant* $\alpha = 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima (Nilai Uji $t < 0,05$). Sedangkan untuk variabel yang lain tidak ada pengaruh secara parsial.