

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT. SUMBER AMAN SURABAYA**

fk
B 147 /02
Uul
p

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



Diajukan Oleh :

ROSTA YULIANA
No. Pokok : 049620861-E

**KEPADA
PROGRAM STUDI EKSTENSI**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2002**

MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT.SUMBER AMAN SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

ROSTA YULIANA

No. Pokok : 049620861-E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Drs.Ec.H. WARSONO, ME

TANGGAL 28-8-2002

KETUA JURUSAN,



Dra.Ec.Hj.SOEDEWI SOEDOROWERDI, MS

TANGGAL 30-08-2002

ABSTRAKSI

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT.SUMBER AMAN SURABAYA

Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan untuk menjawab pertanyaan apakah faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari gaji, pekerjaan itu sendiri, pengawasan, kelompok kerja, dan kondisi kerja secara bersama-sama memberikan pengaruh bermakna bagi prestasi kerja karyawan PT.Sumber Aman Surabaya, serta untuk mengetahui faktor kepuasan kerja mana yang berpengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT.Sumber Aman Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap pada PT.Sumber Aman Surabaya yang berjumlah 30 orang. Penentuan jumlah responden dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode sensus, dengan tujuan agar penelitian ini dapat dilakukan secara lebih akurat karena jumlah populasinya kecil. Jadi, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap pada PT.Sumber Aman Surabaya yang berjumlah 30 orang. Sedangkan teknik pengumpulan data adalah dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan terhadap 30 responden yang merupakan karyawan tetap PT.Sumber Aman Surabaya.

Berdasarkan uji F diperoleh hasil bahwa F hitung (578,861) > F tabel (2,62) dan probabilitasnya adalah sebesar 1.7311E-08 lebih kecil dari 0.05. Koefisien determinasi (R^2) adalah sebesar 0,992 yang menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap variabel prestasi kerja sebesar 99,2 % dan sisanya sebesar 0,8 % disebabkan oleh faktor-faktor lain yang berasal dari luar variabel yang diamati. Berdasarkan hasil analisis tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesa pertama yang diajukan dalam penelitian ini terbukti kebenarannya.

Berdasarkan uji t diperoleh hasil bahwa faktor kepuasan terhadap gaji mempunyai pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan dibandingkan dengan faktor-faktor kepuasan kerja lainnya. Hal ini ditunjukkan oleh nilai koefisien determinasi parsial (r^2) dari faktor gaji yang paling kuat/besar dibandingkan dengan faktor-faktor lainnya yaitu sebesar 0.363 dan probabilitasnya adalah sebesar 0.011. Berdasarkan hasil analisis tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesa kedua yang diajukan dalam penelitian ini terbukti kebenarannya.

Penelitian ini juga mengajukan beberapa rekomendasi dalam perbaikan dan peningkatan prestasi kerja karyawan, yaitu *pertama*, perusahaan perlu memperhatikan tingkat kepuasan kerja yang diperoleh para karyawannya, dan *kedua*, karena variabel gaji merupakan variabel yang memiliki pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Sumber Aman Surabaya, maka dalam usaha meningkatkan prestasi kerja karyawan, pihak perusahaan hendaknya terlebih dahulu harus memperhatikan kepuasan karyawan terhadap gaji yang diterimanya. Agar gaji dapat

meningkatkan prestasi kerja karyawan, sebaiknya dalam memberikan gaji memperhatikan prestasi kerja yang dicapai oleh pegawai (diberikan secara adil), dan selain itu gaji sebaiknya juga harus bersifat dinamis, maksudnya jika harga-harga meningkat, gaji karyawan hendaknya juga ditingkatkan sehingga gaji yang diperoleh dapat untuk memenuhi kebutuhan minimumnya.

