

LAPORAN PENELITIAN

PROFESIONALISME PUSTAKAWAN SEBAGAI UPAYA MENYONGSONG ERA MASYARAKAT INFORMASI

(STUDI PADA LAYANAN REFERENSI
DI BADAN PERPUSTAKAAN PROPINSI JAWA TIMUR)



MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

PROGRAM STUDI TEKNISI PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2002

Lembar Pengesahan

LEMBAR PENGESAHAN

Telah disahkan di Surabaya pada tanggal 25 Januari 2002

Dosen Pembimbing



Johny Aifian Khusyairi S.sos
NIP. 132 230 969

Ketua Program Studi Teknisi Perpustakaan



Dra. Tri Susantari Msi
NIP. 131 570 346

Profesionalisme Pustakawan Sebagai Upaya Menyongsong Era Masyarakat Informasi

LEMBAR PENGUJIAN

Laporan penelitian ini telah dipertahankan dihadapan panitia penguji pada
tanggal 31 Januari 2002

Penguji I

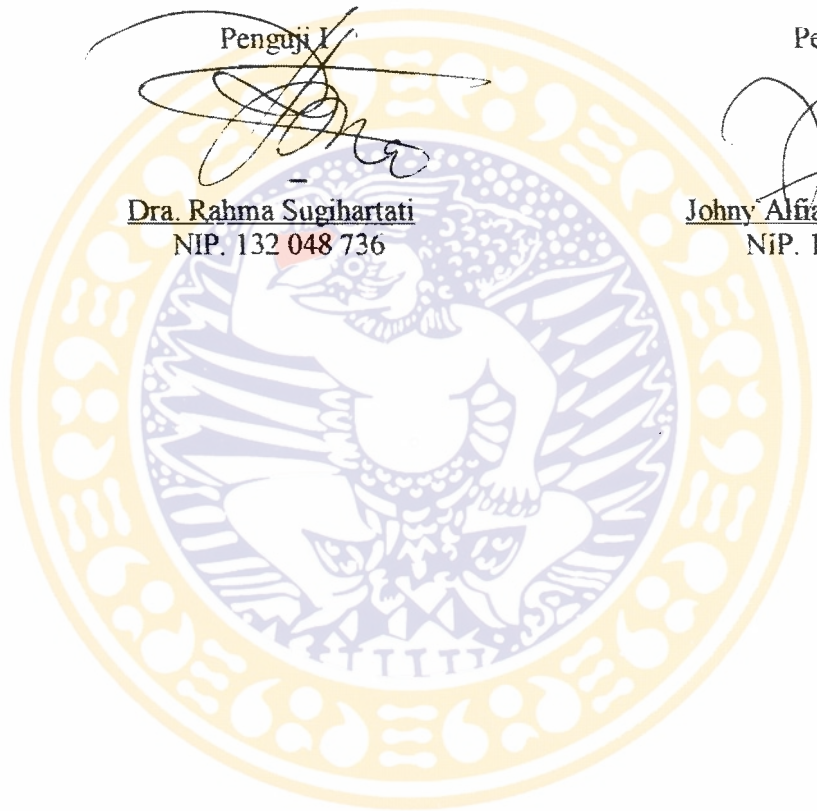


Dra. Rahma Sugihartati
NIP. 132 048 736

Penguji II



Johnny Alfian Khusyairi S.sos
NIP. 132 236 969



Profesionalisme Pustakawan Sebagai Upaya Menyongsong Era Masyarakat Informasi

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauhmana penerapan profesionalisme pustakawan pada layanan referensi di Badan Perpustakaan Propinsi Jawa Timur sebagai upaya menyongsong era masyarakat informasi. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian diskriptif, dengan populasi adalah pengguna layanan referensi dengan jumlah sampel 100 responden pengguna dan 5 responden pustakawan. Teknik pengambilan sampel *non probably sampling* jenis *purposive sampling* yaitu sampel dengan bertujuan yaitu mengetahui pendapat pengguna dengan status pelajar, mahasiswa, dan umum. Data dikumpulkan dengan wawancara berstruktur melalui kuesioner dan wawancara tidak berstruktur dengan Gatot Tri Rukmantara aktifis LSM bidang Perpustakaan. Data dianalisa dengan metode deskriptif dan disajikan dalam data-data kualitatif.

Hasil dari penelitian ini bahwa penerapan profesionalisme pustakawan pada layanan referensi akan memuaskan pengguna (95%) dan yang menyatakan tidak (5%). Pada saat ini penilaian profesionalisme pustakawan menurut pengguna, (51%) menjawab belum profesional dan (49%) menjawab sudah profesional. Upaya pustakawan dalam meningkatkan profesionalismenya dengan banyak membaca, mengikuti seminar-seminar, pelatihan dan pendidikan untuk meningkatkan keilmuan dan keterampilannya. Upaya yang dilakukan oleh Badan Perpustakaan Propinsi adalah mengikutkan pustakawan seminar, pelatihan dan beasiswa pendidikan baik di dalam negeri maupun sampai ke luar negeri, meningkatkan kesejahteraan pustakawan serta menjalin komunikasi pihak pimpinan dengan bawahan setiap saat bila diperlukan.

Saran yang dapat diberikan adalah pihak Badan Perpustakaan Propinsi Jawa Timur harus lebih meningkatkan pendidikan dan pengawasan bagi pustakawan agar tercipta pustakawan yang profesional, menyediakan sarana dan prasarana yang lengkap untuk mendukung pelayanan yang memuaskan/*service excellent*, menyediakan kotak/buku saran bagi pengguna untuk memberikan masukan-masukan saran/kritikan, dan papan informasi sebagai tempat menempelkan pengumuman tentang informasi baru yang telah ada pada layanan referensi.