

- JOKO WIDHODANINGRAT

- HOTELIS - MANAJEMEN

- MANAJEMEN HUMANISAS

ADLN - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

FIS PW 52/05

San -  
d

# **DISIPLIN KERJA TENAGA KERJA TRAINING ATAU TRAINEE DI HOTEL HYATT REGENCY SURABAYA**

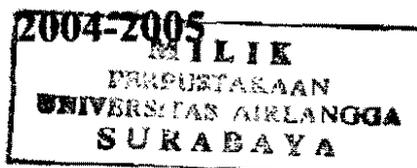
## **TUGAS AKHIR**



Disusun oleh :

**Rachmad Ari Sandy**  
Nim. 070110795-S

**D3 PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**



**DISIPLIN KERJA  
TENAGA KERJA TRAINING ATAU TRAINEE  
DI HOTEL HYATT REGENCY SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai syarat untuk menempuh gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Pariwisata  
Universitas Airlangga Surabaya



**Disusun oleh :**

**Rachmad Ari Sandy  
Nim. 070110795-S**

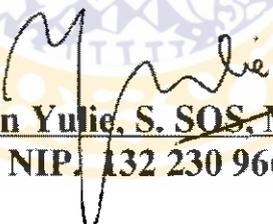
**D3 PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2004-2005**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Tugas Akhir ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing**

**Surabaya, 24 Desember 2004**

**Dosen Pembimbing**



**Dian Yulie, S. SOS, M. M**  
**NIP. 132 230 966**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Tugas Akhir berjudul**

**DISIPLIN KERJA  
TENAGA KERJA TRAINING ATAU TRAINEE DI HOTEL  
HYATT REGENCY SURABAYA**

**Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji  
Pada hari Rabu 4 Januari 2005, pukul 13.00-14.00WIB**

**Panitia Penguji terdiri dari:**

**Penguji 1**



**Dian Yulie, S. SOS, M.M  
NIP. 132 230 966**

**Penguji 2**



**Andy Umardiono, S. SOS  
NIP. 132 230 985**

## ABSTRAKSI

Bagaimanakah upaya dari Hotel Hyatt Regency dalam meningkatkan kedisiplinan tenaga kerja training tersebut. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian Deskriptif Kualitatif, metode ini bermaksud membuat pencanderaan dan pemahaman mengenai situasi atau kejadian-kejadian yang ada, sehingga dapat diharapkan terdapat gambaran secara sistematis, factual dan akurat mengenai fakta yang ada dalam lapangan. Dari hasil penelitian yang didapatkan penulis, bahwa kedisiplinan dari para tenaga kerja training Hotel Hyatt Regency Surabaya masih kurang terpenuhi, mereka masih sering melanggar kedisiplinan yang ditetapkan manajemen, seperti absen ketidakhadira, terlambat datang masuk kerja, memakai fasilitas tamu dan mengambil dan menyimpan barang-barang hotel, seperti tissue, slipper, shampoo, conditioner, dll. Upaya-upaya yang dilakukan oleh Hotel Hyatt Regency Surabaya dalam usaha meningkatkan kedisiplinan dari tenaga kerja training adalah dengan memberikan sanksi-sanksi, selain memberikan sanksi-sanksi pada setiap pelanggar kedisiplinan, manajemen hotel juga sedang megusahakan cara yang lain, seperti penerikan tenaga kerja yang mempunyai prestasi dalam bertraining. Sedangkan dari karyawan Hotel Hyatt Regency Surabaya memberikan usulan, bahwa dalam meningkatkan kedisiplinan kerja juga perlu adanya andil dari para manager dengan memberikan contoh kedisiplinan kerja pada seluruh tenaga kerja hotel, baik itu karyawan, tenaga kerja *casual* maupun tenaga kerja training.

