

- JOE M. ...

- HOTEL ...

- ...

ADLN - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

File PW 52/05

San -
d

DISIPLIN KERJA TENAGA KERJA TRAINING ATAU TRAINEE DI HOTEL HYATT REGENCY SURABAYA

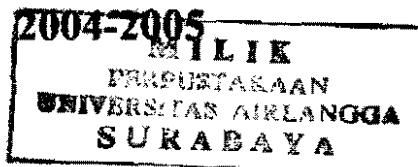
TUGAS AKHIR



Disusun oleh :

Rachmad Ari Sandy
Nim. 070110795-S

**D3 PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**



**DISIPLIN KERJA
TENAGA KERJA TRAINING ATAU TRAINEE
DI HOTEL HYATT REGENCY SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk menempuh gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Pariwisata
Universitas Airlangga Surabaya



Disusun oleh :

**Rachmad Ari Sandy
Nim. 070110795-S**

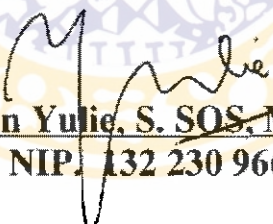
**D3 PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004-2005**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Surabaya, 24 Desember 2004

Dosen Pembimbing



Dian Yulie, S. SOS, M. M
NIP. 132 230 966

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir berjudul

**DISIPLIN KERJA
TENAGA KERJA TRAINING ATAU TRAINEE DI HOTEL
HYATT REGENCY SURABAYA**

**Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji
Pada hari Rabu 4 Januari 2005, pukul 13.00-14.00WIB**

Panitia Penguji terdiri dari:

Penguji 1



Dian Yulie, S. SOS, MLM
NIP. 132 230 966

Penguji 2



Andy Umardiono, S. SOS
NIP. 132 230 985

ABSTRAKSI

Bagaimanakah upaya dari Hotel Hyatt Regency dalam meningkatkan kedisiplinan tenaga kerja training tersebut. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian Deskriptif Kualitatif, metode ini bermaksud membuat pencanderaan dan pemahaman mengenai situasi atau kejadian-kejadian yang ada, sehingga dapat diharapkan terdapat gambaran secara sistematis, factual dan akurat mengenai fakta yang ada dalam lapangan. Dari hasil penelitian yang didapatkan penulis, bahwa kedisiplinan dari para tenaga kerja training Hotel Hyatt Regency Surabaya masih kurang terpenuhi, mereka masih sering melanggar kedisiplinan yang ditetapkan manajemen, seperti absen ketidakhadira, terlambat datang masuk kerja, memakai fasilitas tamu dan mengambil dan menyimpan barang-barang hotel, seperti tissue, slipper, shampoo, conditioner, dll. Upaya-upaya yang dilakukan oleh Hotel Hyatt Regency Surabaya dalam usaha meningkatkan kedisiplinan dari tenaga kerja training adalah dengan memberikan sanksi-sanksi, selain memberikan sanksi-sanksi pada setiap pelanggaran kedisiplinan, manajemen hotel juga sedang megusahakan cara yang lain, seperti penerikan tenaga kerja yang mempunyai prestasi dalam bertraining. Sedangkan dari karyawan Hotel Hyatt Regency Surabaya memberikan usulan, bahwa dalam meningkatkan kedisiplinan kerja juga perlu adanya andil dari para manager dengan memberikan contoh kedisiplinan kerja pada seluruh tenaga kerja hotel, baik itu karyawan, tenaga kerja *casual* maupun tenaga kerja training.