

**PENERAPAN ISO 9001:2000 DAN  
DAMPAKNYA TERHADAP EFISIENSI  
BIAYA SERTA PROFIT PADA  
PERUSAHAAN DAGANG  
(STUDI KASUS PADA PT ASSAB STEELS INDONESIA)**

kk  
A63/05  
AFI  
P

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**



PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA

**DIAJUKAN OLEH :**

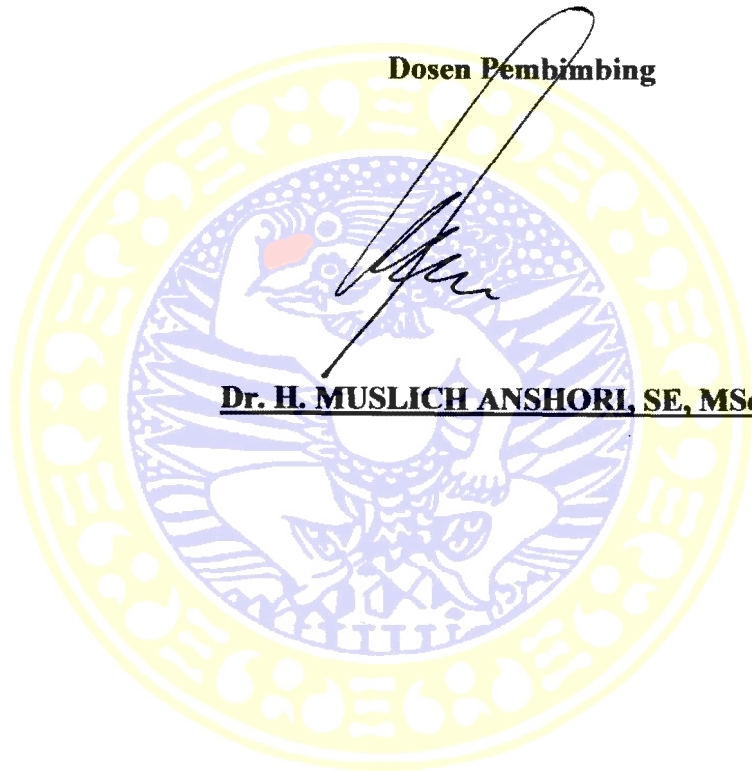
**NILA KUN AFIAH  
NO. Pokok: 040123708 E**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2004**

Surabaya, *21-07-2024*.....

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. H. MUSLICH ANSHORI, SE, MSc. Ak**

## ABSTRAKSI

Persaingan di dunia bisnis semakin meningkat, era globalisasi yang kita jalani saat ini ditandai dengan kompetisi ketat antara semua perusahaan lokal maupun internasional. Keberadaan maupun kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada daya saingnya. Agar produk atau jasa dapat bersaing, maka perusahaan harus mampu menghasilkan produk atau jasa yang kualitasnya lebih baik, harga lebih murah, penyerahan produknya lebih cepat, promosi yang efektif serta adanya pelayanan yang lebih baik.

PT. ASSAB Steels Indonesia merupakan perusahaan dagang yang bergerak dibidang *tool steel* yang mempunyai karakteristik berbeda dengan perusahaan dagang pada umumnya. Perusahaan ini melakukan proses lebih lanjut terhadap barang dagangannya sebelum dikirim kepada pembeli yang dikenal dengan proses pemotongan *material* dan penjualan dihitung berdasarkan berat barang tersebut. Proses pemotongan tersebut menimbulkan berbagai biaya yang salah satunya adalah biaya pemotongan.

Era globalisasi juga berlaku bagi perusahaan dagang ini, oleh karena itu untuk mempunyai keunggulan yang kompetitif perusahaan harus mampu menghasilkan pemotongan material yang sesuai pesanan pelanggan, pengiriman yang tepat waktu dan pelayanan yang memuaskan. Kepuasan pelanggan berkaitan dengan kualitas mutu untuk itu diperlukan standar terhadap mutu tersebut.

ISO 9001 merupakan salah satu cara untuk mencapai kepuasan pelanggan untuk itu PT. ASSAB Steels Indonesia berusaha untuk dapat menerapkan sistem manajemen mutu *versi* 9000 yaitu ISO 9001:2000 *exclude* desain dan pengembangan. Sistem manajemen mutu ini tidak hanya mengatur masalah kualitas mutu saja namun bila diterapkan di perusahaan dagang seperti PT. ASSAB Steels Indonesia, Sistem manajemen mutu mengatur tentang pelayanan kepada pelanggan seperti ketepatan waktu pengiriman dan kesesuaian pesanan pelanggan

Pengorbanan yang besar baik secara material maupun moril untuk mendapatkan sertifikat ISO 9001:2000 harus diimbangi dengan hasil yang memuaskan bagi perusahaan. Penerapan ISO 9001:2000 di PT. ASSAB Steels Indonesia mempunyai dampak terhadap ketepatan waktu pengiriman serta terhadap efisiensi biaya pemotongan dan profit. Meskipun dampak penerapan ISO tersebut kecil terhadap efisiensi biaya pemotongan dan profit, dampak yang signifikan dapat terlihat di peningkatan penjualan sebagai akibat dari meningkatnya *image* perusahaan karena pelayanan yang memuaskan seperti ketepatan waktu pengiriman.