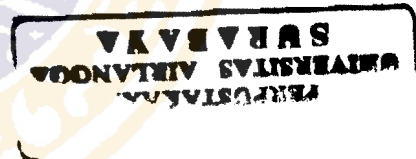


**PENGARUH PENYELESAIAN KONFLIK ANTAR  
KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PT. SEMANGGI MAS SEJAHTERA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :**

**TORICHA**

**No. Perek : 049711375 E**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2004**

**Halaman Persetujuan**

Surabaya, ..... 31 - 7 - 2004 .....

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

**Dosen Pembimbing**



**Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si.**



**SKRIPSI**

**PENGARUH PENYELESAIAN KONFLIK ANTAR KARYAWAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. SEMANGGI  
MAS SEJAHTERA SURABAYA**

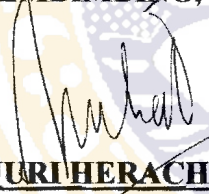
**DIAJUKAN OLEH :**

**TORICHA**

**No. Pokok : 049711375 E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dra. Ec. NURIHERACHWATI, M.Si.**

**TANGGAL .....10-9-2004**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Prof. Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, S.E.**

**TANGGAL .....15-9-2004**

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial penyelesaian konflik antar karyawan dengan *problem solving style* yang terdiri dari *integrating* dan *avoiding*, serta penyelesaian konflik dengan *bargaining style* yang terdiri dari *dominating* dan *obliging* terhadap prestasi kerja karyawan PT. Semanggi Mas Sejahtera Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Semanggi Mas Sejahtera Surabaya dan juga sekaligus merupakan sampel yang berjumlah 30 orang. Adapun penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa penyelesaian konflik antar karyawan dengan *problem solving style* mempunyai pengaruh yang searah dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Semanggi Mas Sejahtera Surabaya, dan *bargaining style* mempunyai pengaruh yang tidak searah dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Semanggi Mas Sejahtera Surabaya terbukti kebenarannya. Dan secara bersama-sama terdapat pengaruh yang signifikan antara *problem solving style* ( $X_1$ ) dan *bargaining style* ( $X_2$ ) terhadap prestasi kerja karyawan PT. Semanggi Mas Sejahtera Surabaya.

Besarnya kontribusi variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat dapat dilihat dari F hitung sebesar 25,450 yang mana dapat diartikan bahwa variabel penyelesaian konflik antar karyawan dengan *problem solving style* ( $X_1$ ) dan *bargaining style* ( $X_2$ ) secara bersama-sama dapat menjelaskan perubahan variasi dari variabel prestasi kerja karyawan sebesar 25,450 yang lebih besar dari F tabel 3,35.

Pada PT. Semanggi Mas Sejahtera Surabaya penyelesaian konflik dengan *problem solving style* jarang dan hampir tidak pernah digunakan sehingga prestasi kerja karyawan menurun, sedangkan *bargaining style* juga jarang digunakan hal ini dapat berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan PT. Semanggi Mas Sejahtera Surabaya.

