

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN PADA PT EXCELCOMINDO
PRATAMA DI SURABAYA**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

Ek
E 143 / 02
Mau
L



MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :

MAURIS

No. Pokok : 049822270-E

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2002

SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN PADA PT EXCELCOMINDO
PRATAMA DI SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

MAURIS

No. Pokok : 049822270-E



TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

Dra. Ec. RITAWATI TEDJAKUSUMA, MSI.

TANGGAL...12-8-2002

KETUA PROGRAM STUDI,

Dra. Ec. Hi. SOEDEWI SOEDOROWERDI, MS.

TANGGAL...10-9-2002

Surabaya, 17 Mei 2012

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. RITAWATI TEDJAKUSUMA, MSi.



ABSTRAKSI

Iklm organisasi terbentuk dari pelaksanaan fungsi personalia. Iklm organisasi yang terbentuk, menentukan lingkungan kerja yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi orang-orang dalam organisasi, dan selanjutnya mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja ini sangat penting bagi perusahaan, sebab menjadi faktor pendukung tercapainya tujuan perusahaan melalui peningkatan semangat kerja dan loyalitas karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan operasional pada PT Excelcomindo Pratama di Surabaya.

Variabel yang diteliti adalah variabel bebas iklim organisasi (X), yang dijabarkan dalam enam variabel, yang bersumber dari iklim organisasi, yaitu: struktur (X_1), tanggung jawab (X_2), imbalan (X_3), risiko (X_4), toleransi (X_5), dan konflik (X_6) dan variabel terikat kepuasan kerja karyawan (Y). Variabel penelitian diukur dengan skala Likert 5 jenjang (skor 1 sampai skor 5). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian operasional atau setingkat supervisor ke bawah PT Excelcomindo Pratama di Surabaya yang berjumlah 47 orang, dan semua diteliti (dijadikan responden). Data yang diperlukan dikumpulkan dengan menggunakan teknik kuesioner dan wawancara. Untuk menguji hipotesis yang diajukan digunakan teknik analisis regresi berganda yang selanjutnya diuji signifikansinya dengan uji bersama (uji F) dan uji parsial (uji t).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasi, yang diukur melalui enam dimensi, yaitu struktur (X_1), tanggung jawab (X_2), imbalan (X_3), risiko (X_4), toleransi (X_5) dan konflik (X_6), semuanya memiliki koefisien regresi yang positif, yang menunjukkan bahwa variabel-variabel iklim organisasi berkorelasi positif (searah) dengan kepuasan kerja karyawan. Responden menilai iklim organisasi PT Excelcomindo Pratama di Surabaya sudah baik. Dimensi toleransi mendapat penilaian tertinggi dan dimensi risiko mendapat penilaian terendah. Karyawan cukup puas atas kondisi iklim organisasi PT Excelcomindo Pratama. Kepuasan tertinggi diberikan oleh dimensi toleransi dan terendah oleh dimensi risiko. Iklm organisasi terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Excelcomindo Pratama, yang ditunjukkan oleh $F_{hitung} = 74,073$ dengan signifikansi $F = 0,000 < 0,05$, dengan R^2 sebesar 91,7%. Berdasarkan hasil uji t parsial disimpulkan bahwa variabel struktur, tanggung jawab, imbalan, toleransi dan konflik, secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, yang ditunjukkan oleh signifikansi $t_{hitung} < 0,05$, sedangkan variabel risiko, tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan, sebab signifikansi t yang diperoleh $> 0,05$, dengan demikian tidak semuanya H_0 ditolak pada hipotesis kedua. Berdasarkan hasil uji t, juga diketahui bahwa variabel imbalan (X_3), memiliki pengaruh terbesar, karena memiliki t_{hitung} atau r^2 terbesar.