

**PERANCANGAN *DECISION SUPPORT SYSTEM*
UNTUK MENGEVALUASI PENGAJUAN KREDIT**

KONSUMSI PADA BANK "X"

DI SURABAYA

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



**DIAJUKAS OLEH
WAHYU NUGROHO
No. Pokok : 049922910 E**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2002**

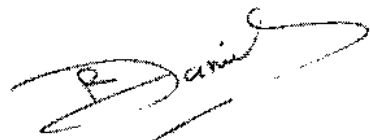
SKRIPSI

**PERANCANGAN *DECISION SUPPORT SYSTEM*
UNTUK MENGEVALUASI PENGAJUAN KREDIT
KONSUMSI PADA BANK "X"**

**DIAJUKAN OLEH:
WAHYU NUGROHO
No. Pokok : 049922910 E**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



DR. rer. pol. DEBBY R. DANIEL, SE.AK

TANGGAL 28-09-2002

KETUA PROGRAM STUDI,



DR. ARSONO LAKSMANA, SE.AK

TANGGAL



ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul "Perancangan Decision Support System Untuk Mengevaluasi Permohonan Kredit Konsumsi Pada Bank "X". Judul ini diangkat dari rumusan masalah "Bagaimanakah suatu decision support system (DSS) dapat membantu Bank "X" dalam melakukan analisa untuk menerima atau menolak suatu permohonan kredit konsumsi?". Pemikiran ini didasarkan pada model decision support system dari Mcleod (2001) yang menerangkan bahwa terdapat suatu sistem komputer yang dapat digunakan untuk membantu manusia dalam proses pengambilan keputusan serta metode penilaian kredit yang ditulis oleh Hempel (1990).

Sesuai dengan rumusan masalah, penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Data untuk penelitian diperoleh dari wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini. Dokumentasi yang didapat ialah arsip keorganisasian Bank "X" dan dokumen-dokumen pengajuan kredit.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa decision support system dapat membantu para pejabat kredit bank untuk menilai pengajuan kredit konsumsi. Decision support system dapat memberikan kemudahan terutama pada kecepatan, keakuratan, serta kekonsistensian dalam proses penilaian kredit.