

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul dan Prasyarat Gelar .....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pernyataan Kesiapan Publikasi Skripsi.....	iii
Lembar Persetujuan Skripsi .....	iv
Lembar Penetapan Penetapan Penguji .....	v
Motto .....	vi
Ucapan Terima kasih.....	vii
Abstract .....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Daftar Arti Lambang, Singkatan, dan Istilah .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.1 Faktor Organisasi .....	6
1.2.2 Faktor Dukungan Sosial.....	6
1.2.3 <i>Quality of Work Life</i> .....	7
1.2.4 Kepuasan Kerja .....	7
1.2.5 <i>Turnover</i> .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.4.1 Tujuan Umum .....	9
1.4.2 Tujuan Khusus .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1 Teoritis .....	10
1.5.2 Praktis.....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep <i>Turnover Intention</i> .....	11
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	11
2.1.2 Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i> .....	12
2.1.3 Faktor-Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.1.4 Proses <i>Turnover Intention</i> .....	20
2.1.5 Dampak Terjadinya <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.1.6 Tindakan Menghindari <i>Turnover Intention</i> .....	24
2.2 Konsep Kepuasan Kerja .....	24
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	24
2.2.2 Teori tentang Kepuasan Kerja.....	26
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	29
2.3 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	30
2.3.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	30
2.3.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	31

2.3.3 Ruang Lingkup MSDM .....	32
2.4 Teori <i>Turnover</i> .....	34
2.4.1 Model <i>Turnover</i> oleh Tai (1998).....	34
2.4.2 Model <i>Turnover</i> oleh Hayes (2012).....	44
2.4.3 Model <i>Turnover</i> oleh Abelson (1987).....	52
2.5 Keaslian Penelitian.....	54
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
3.1 Kerangka Konseptual .....	57
3.2 Hipotesis.....	59
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Desain Penelitian.....	60
4.2 Populasi, Sampel, dan Teknik <i>Sampling</i> .....	61
4.2.1 Populasi .....	61
4.2.2 Sampel.....	61
4.2.3 Teknik <i>Sampling</i> .....	61
4.3 Variabel Penelitian .....	61
4.3.1 Variabel Independen .....	61
4.3.2 Variabel Dependen.....	62
4.4 Definisi Operasional.....	63
4.5 Instrumen Penelitian.....	68
4.5.1 Kuesioner Faktor Organisasi.....	68
4.5.2 Kuesioner Faktor Dukungan Sosial .....	69
4.5.3 Kuesioner Faktor Kualitas Pekerjaan.....	70
4.5.4 Kuesioner Kepuasan Kerja.....	70
4.5.5 Kuesioner <i>Turnover Intention</i> .....	71
4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	71
4.7 Prosedur Pengumpulan Data .....	71
4.8 Kerangka Kerja .....	73
4.9 Analisis Data .....	74
4.9.1 Kerangka Analisis Data .....	74
4.9.2 Analisis Deskriptif .....	75
4.9.3 Analisis Inferensial.....	79
4.10 Etik Penelitian .....	80
4.11 Keterbatas Penelitian.....	81
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Hasil Penelitian .....	82
5.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	82
5.1.2 Karakteristik Responden .....	84
5.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	86
5.2 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis .....	96
5.2.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	96
5.2.2 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	97
5.3 Pembahasan.....	103
5.3.1 Pengaruh <i>Social Support</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	103

5.3.2 Pengaruh <i>quality of nursing work life</i> terhadap <i>turnover intention</i> .....	104
5.3.3 Pengaruh <i>quality of nursing work life</i> terhadap kepuasan kerja ( <i>job satisfaction</i> ) .....	105
5.3.4 pengaruh kepuasan kerja ( <i>job satisfaction</i> ) terhadap <i>turnover intention</i> .....	106
5.3.5 Pengaruh faktor organisasi terhadap <i>turnover intention</i> ...	107
5.3.6 Pengaruh faktor organisasi terhadap kepuasan kerja ( <i>job satisfaction</i> ).....	108
5.3.7 Pengaruh <i>social support</i> terhadap <i>turnover intention</i> .....	109
<b>BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Simpulan .....	110
6.2 Saran.....	111
Daftar Pustaka .....	112
Lampiran .....	119

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Keluar Masuk Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga.....	2
Tabel 1.2 Data Turnover Intention Rumah Sakit Universitas Airlangga (12 Responden) .....	3
Tabel 2.1 Keaslian Penulisan .....	54
Tabel 4.1 Variabel Independen Penelitian .....	62
Tabel 4.2 Variabel Dependen Penelitian.....	63
Tabel 4.3 Definisi Operasional Penelitian Analisis Faktor Determinan <i>Turnover Intention</i> Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya.....	63
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Penelitian pada Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya per Juni 2015 (n = 88).	84
Tabel 5.2 Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya per Juni 2015 (n = 88) .....	86
Tabel 5.3 Beban Kerja Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya per Juni 2015 (n = 88) .....	87
Tabel 5.4 Stres Kerja Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya per Juni 2015 (n = 88) .....	89
Tabel 5.5 Dukungan Sosial dari Keluarga pada Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya per Juni 2015 (n = 88).....	90
Tabel 5.6 Dukungan Sosial dari Rekan Kerja pada Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya per Juni 2015 (n = 88).	91
Tabel 5.7 Dukungan Sosial Supervisi pada Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya per Juni 2015 (n = 88).....	92
Tabel 5.8 <i>Quality of Nursing Work Life</i> Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya per Juni 2015 (n = 88).....	94
Tabel 5.9 <i>Turnover Intention</i> Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya per Juni 2015 (n = 88) .....	95
Tabel 5.10 <i>Composite Reliability</i> .....	97
Tabel 5.11 <i>R-Square</i> .....	98
Tabel 5.12 <i>Path Coefficient</i> .....	99

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Identifikasi Masalah Analisis Faktor <i>Turnover Intention</i> Perawat Berbasis Teori Tai (1998) dan Hayes (2012).....	6
Gambar 2.1 Konsep <i>Turnover Model</i> berdasarkan teori Tai (1998) dan Hayes (2012) (Sumber: Tai, T., <i>et al.</i> ,1998. Review of Nursing Turnover Research, Hayes L. J, <i>et al.</i> , 2012. Nurse turnover: A Literature Review).....	21
Gambar 2.2 Bagan hieraki kebutuhan manusia menurut Abraham A. Maslow (Mangkunegara, 2005).....	27
Gambar 2.3 <i>Turnover Model</i> oleh Tai (1998) (sumber: Tai <i>et al.</i> , 1998. Review of Nursing Turnover Research) .....	35
Gambar 2.4 Model <i>Turnover Intention</i> Takase (2010). (Sumber: (Hayes L. J., <i>et al.</i> , 2012. Nurse turnover: A Literature Review).....	45
Gambar 2.5 Model <i>Turnover Intention</i> oleh Abelson (1987). (Prasetyorini 2010).....	53
Gambar 3.1 Kerangka konseptual <i>Turnover intention</i> Perawat berdasarkan Teori <i>Turnover</i> Tai (1998) dan Hayes (2012) ..	57
Gambar 4.1 Kerangka Desain Penelitian <i>Cross Sectional</i> pada Penelitian Analisis Faktor Determinan <i>Turnover Intention</i> Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga.....	60
Gambar 4.2 Kerangka Kerja Penelitian Analisis Faktor Determinan <i>Turnover Intention</i> Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga.....	73
Gambar 4.3 Kerangka Analisis Data.....	74
Gambar 5.1 <i>T-Statistics Path Coefficient</i> .....	100

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Sertifikat Etik ..... 119
Lampiran 2	Surat Permohonan Data Awal ..... 120
Lampiran 3	Surat Permohonan Penelitian ..... 121
Lampiran 4	Surat Ijin Penelitian RSUA ..... 122
Lampiran 5	Distribusi Data <i>Socio-Demografi</i> ..... 123
Lampiran 6	Data <i>Turnover Intention</i> ..... 126
Lampiran 7	Distribusi Data Variabel ..... 130
Lampiran 8	Frekuensi Data ..... 134
Lampiran 9	Hasil Uji Analisis PLS A. Evaluasi <i>Outer Model</i> ..... 140
Lampiran 10	Hasil Uji Analisis PLS B. Evaluasi <i>Inner Model</i> ..... 143
Lampiran 11	<i>Path Coefficient</i> ..... 144
Lampiran 12	Model Statistics PLS ..... 145
Lampiran 13	Lembar Permintaan Menjadi Responden ..... 147
Lampiran 14	Inform Consent (Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian) .... 148
Lampiran 15	Data Socio Demographic Perawat ..... 149
Lampiran 16	Kuesioner Kepuasan Kerja ..... 150
Lampiran 17	Kuesioner Faktor Organisasi ..... 151
Lampiran 18	Kuesioner Dukungan Sosial ..... 153
Lampiran 19	Kuesioner Kualitas Pekerjaan ..... 155
Lampiran 20	Kuesioner <i>Turnover Intention</i> ..... 157

**DAFTAR ARTI SINGKATAN, DAN ISTILAH**

Cath Lab	: Ruang Pemeriksaan Laboratorium
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IRNA	: Instalasi Rawat Inap
MSDM	: Manajemen Sumber Daya Manusia
NICU	: <i>Neonatus Intensive Care Unit</i>
PK	: Pelayanan kesehatan
QNWL	: <i>Quality of Nursing Work Life</i>
RS	: Rumah Sakit
RSUA	: Rumah Sakit Universitas Airlangga
SDM	: Sumber Daya Manusia
USA	: United States of America