

## ABSTRAKSI

Perusahaan dituntut untuk dapat menjalankan operasinya secara efektif agar dapat bersaing dengan perusahaan lain. Salah satu factor dalam mencapai efektifitas adalah dengan audit operasional. Agar kegiatan keuangan tetap efektif diperlukan pengawasan dan pengevaluasian oleh manajemen melalui audit operasional. Audit operasional merupakan teknik untuk mengevaluasi keefektifan prosedur kegiatan keuangan., sehingga dengan dilaksanakan audit operasional pada fungsi keuangan diharapkan dapat membantu manajemen dalam mengevaluasi keefektifan fungsi keuangan.

Dalam penelitian ini permasalahan yang akan diteliti adalah bagaimana menerapkan audit operasional dalam menilai efektifitas fungsi keuangan PT FIN Logistics di Sidoarjo. Pendekatan dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus.

Dalam skripsi ini, berdasarkan data-data yang telah diperoleh dapat diketahui bahwa FIN Logistics Surabaya telah melaksanakan kegiatan keuangan secara efektif, namun untuk tahun 2003 terjadi peningkatan pengeluaran biaya usaha khususnya untuk biaya personalia dari yang dianggarkan.

Berdasarkan temuan tersebut perusahaan diharapkan lebih meningkatkan lagi kinerja operasional perusahaan baik untuk *Airfreight*, *Seafreight*, maupun Domestik serta lebih mengefisiensikan lagi pengeluaran untuk biaya-biaya usahanya khususnya biaya untuk personalia