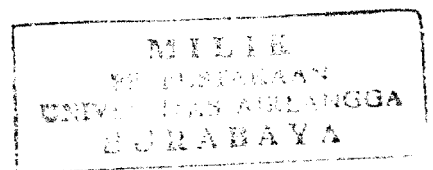


ANALISIS TERHADAP FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI TURNOVER

**Studi Deskriptif Mengenai Berbagai Faktor yang Dapat Mempengaruhi
Kecenderungan Karyawan Untuk Berhenti dari Pekerjaannya**

SKRIPSI



OLEH :

DELLA SETIAWAN

119510064

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

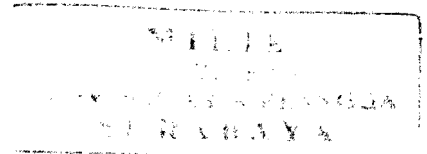
2000

ANALISIS TERHADAP FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI TURNOVER

**Studi Deskriptif Mengenai Berbagai Faktor yang Dapat Mempengaruhi
Kecenderungan Karyawan Untuk Berhenti dari Pekerjaannya**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Pada Fakultas Psikologi Universitas Airlangga**



OLEH :

DELLA SETIAWAN

119510064

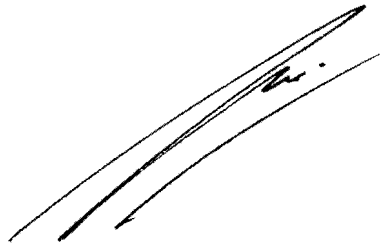
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2000

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ini telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



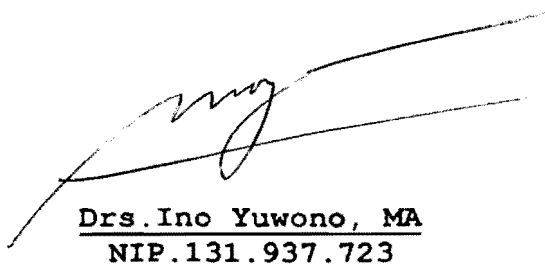
Drs. Fendy Suhariyadi, MT.
NIP. 131 878 364

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada hari Rabu, 9 Februari 2000

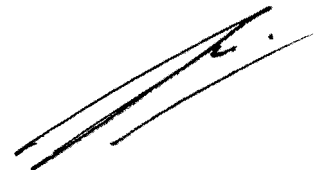
Dewan penguji terdiri atas :

Ketua



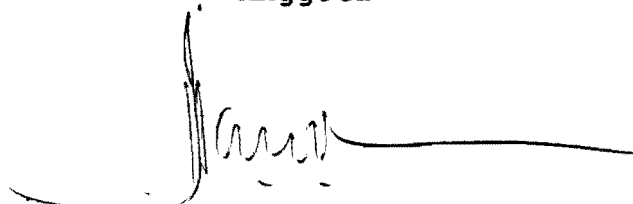
Drs. Ino Yuwono, MA
NIP.131.937.723

Anggota



Drs. Fendy Suhariadi, MSc
NIP.131.878.364

Anggota



Drs. Seger Handoyo, Msi
NIP.131.967.668

ABSTRAKSI

Della Setiawan, 119510064. Analisis terhadap Faktor-faktor Individual yang Mempengaruhi Kecenderungan Turnover pada Karyawan Industri Pengolahan : Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2000.

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab : Faktor-faktor apa sajakah yang dapat mempengaruhi kecenderungan turnover pekerja industri pengolahan ?

Populasi yang digunakan adalah karyawan perusahaan catering, Soto Bangkong Co. dengan karakteristik : mempunyai masa kerja minimal 1 tahun, berstatus sebagai karyawan tetap. Dari jumlah populasi sebesar 157 orang ditetapkan sampel sebesar 50 orang.

Faktor-faktor dalam penelitian ini diungkap dengan alat ukur berupa kuesioner. Melalui uji analisis butir, validitas item diukur dengan menggunakan teknik analisis produk momen dari Pearson. Dari 26 item yang mewakili 12 faktor yang diteliti, 26 item dinyatakan sah dengan koefisien sebesar 0,279 ($p=0,05$). Sedangkan Reliabilitas yang diperoleh untuk $p=0.05$ adalah sebesar 0,129.

Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Faktor dengan Analisis Komponen Utama yang didapatkan melalui rotasi pada matriks loading factors. Adapun perhitungannya menggunakan Statistic Program for Social Science (SPSS) for Windows versi 6.0. Hasil analisis faktor tersebut menunjukkan bahwa terdapat lima faktor yang mempengaruhi kecenderungan pekerja Soto Bangkong Co. untuk berhenti dari pekerjaannya, yaitu faktor-faktor seperti Faktor Modalitas Karyawan (yang terdiri atas faktor tingkat pendidikan, aspirasi terhadap pekerjaan dan sumber rekrutmen karyawan) dengan sumbangan variabilitas sebesar 19,643%. Kemudian Faktor Kepuasan Terhadap Pekerjaan (yang terdiri atas kepuasan kerja, keikatan kerja dan tanggung jawab terhadap pekerjaan) dengan sumbangan variabilitas sebesar 15,904%. Faktor Aspirasi Terhadap Pekerjaan (yang terdiri atas faktor aspirasi terhadap pekerjaan, faktor kepuasan terhadap kondisi fisik kerja, dan usia) sebesar 12,903%. Faktor Harapan Bekerja di Tempat Lain (terdiri atas faktor harapan bekerja di tempat lain dan masa kerja) dengan sumbangan sebesar 10,860% terhadap variabilitas total dan Faktor Kepuasan terhadap Tekan Sekerja dengan sumbangan sebesar 8,649%. Kelima komponen utama tersebut menerangkan variabilitas sebesar 67,969% dari variabilitas jawaban kuesioner. Dari deskripsi tersebut dapat diperoleh keterangan mengenai berbagai faktor yang mempengaruhi intensi turnover pada karyawan Soto Bangkong Co.