

- COST CONTROL

- QUALITY OF PRODUCTS

ADLN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

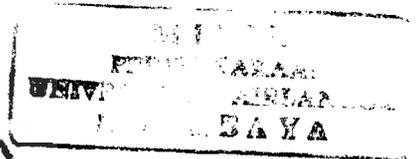
kk

A 259/10
E10

**PENGIDENTIFIKASIAN DAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS^P
UNTUK MENGEVALUASI TINDAKAN PENGENDALIAN DAN
PERBAIKAN DALAM USAHA MENINGKATKAN
PRODUKTIFITAS
(STUDI KASUS PADA PT. CARMA WIRA JATIM)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



DIAJUKAN OLEH

**MUHTAR ALI EVAN
No. Pokok : 049912907 E**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004**

SKRIPSI

**PENGIDENTIFIKASIAN DAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS
UNTUK MENGEVALUASI TINDAKAN PENGENDALIAN DAN
PERBAIKAN DALAM USAHA MENINGKTKAKAN
PRODUKTIFITAS
(STUDI KASUS PADA PT. CARMA WIRA JATIM)**

DIAJUKAN OLEH :
MUHTAR ALI EVAN
No. Pokok : 049912907 E



TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

Dra. YUSTRIDA BERNAWATI, Msi.Ak
NIP. 131929863

TANGGAL 29-7-2004

KETUA PROGRAM STUDI,

Drs. M. SUYUNUS,MAFIS.Ak
NIP. 131287542

TANGGAL 5-8-04

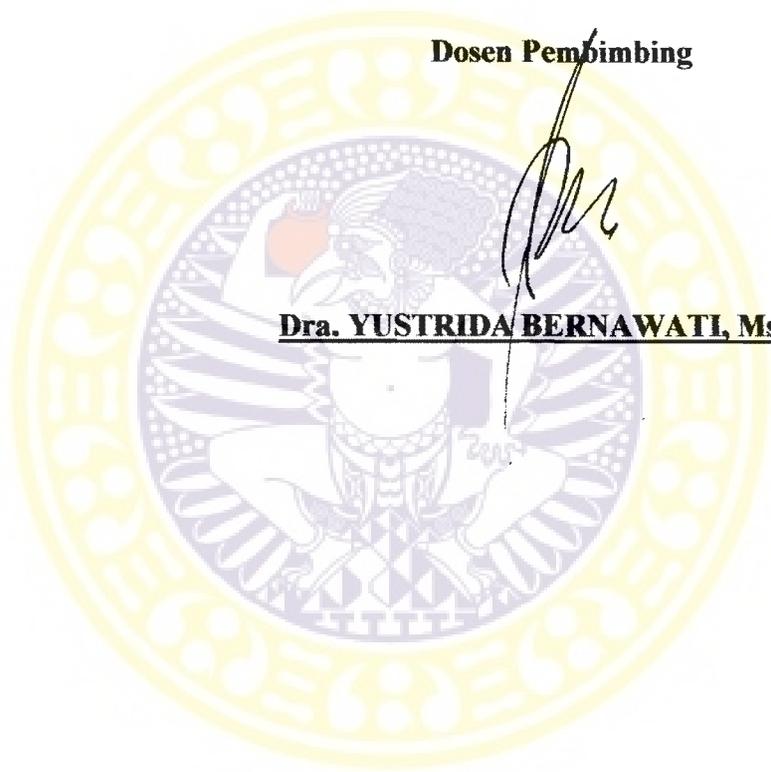
Surabaya, 2 - 6 - 2004

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Dra. YUSTRIDA BERNAWATI, Msi. Ak



ABSTRAK

Dalam lingkungan persaingan yang kompleks, seiring dengan perkembangan waktu, tuntutan dan harapan konsumen terhadap produk dan jasa selalu meningkat. Konsumen akan menuntut agar produk atau jasa memiliki keunggulan-keunggulan pada tingkat harga yang terjangkau. Dengan kemampuan menghasilkan produk dan jasa yang demikian, serta kemampuan dapat memenuhi harapan konsumen merupakan salah satu keunggulan kompetitif yang bisa diandalkan oleh perusahaan dalam menghadapi pesaing, memperoleh kesetiaan pelanggan, dan mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Untuk itu pihak perusahaan harus lebih memperhatikan kualitas.

Perbaikan dan peningkatan kualitas (*quality improvement*) secara bertahap, dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien jika informasi mengenai biaya yang dibutuhkan dan dikeluarkan untuk mempertahankan dan meningkatkan produk diperoleh. Perusahaan dapat menggunakan laporan biaya kualitas sebagai alat untuk mengevaluasi hal-hal yang berkaitan dengan program peningkatan kualitas yang sedang dilaksanakan, serta menggunakan laporan tersebut untuk mendapatkan gambaran mengenai keberhasilan dari pelaksanaan program tersebut.

Pada PT. Cama Wira Jatim, belum disusun dan dilaporkannya sistem biaya kualitas secara terpisah pada perusahaan tersebut membuat pihak manajemen tidak bisa mengukur serta mengendalikan biaya yang dibutuhkan untuk mempertahankan dan mengendalikan kualitas produk atau jasa yang dihasilkan. Selain itu kurangnya informasi mengenai biaya kualitas menyebabkan pihak perusahaan mengalami kesulitan dalam mengklasifikasi elemen-elemen dari biaya kualitas itu sendiri.

Skripsi ini berusaha untuk memberikan gambaran mengenai pelaporan biaya kualitas yang mungkin dapat diterapkan pada perusahaan untuk membantu manajemen dalam menilai efisiensi biaya kualitas yang telah dikeluarkan untuk mendukung program pengendalian, perbaikan dan peningkatan kualitas yang dilaksanakan.