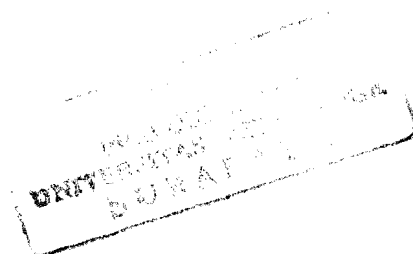


# MANAJEMEN PENANGANAN KOMPLAIN

(STUDY DESKRIPTIF TENTANG MANAJEMEN PENANGANAN KOMPLAIN  
KEBOCORAN DI KONDOMINIUM GRAHA FAMILI SURABAYA)

## TUGAS AKHIR



OLEH :

Ary Fybrianti Tryanida

NIM : 070010676-S

PROGRAM STUDI D III PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
S U R A B A Y A

Semester Ganjil Tahun 2003/2004

# MANAJEMEN PENANGANAN KOMPLAIN

**(STUDY DESKRIPTIF TENTANG MANAJEMEN PENANGANAN KOMPLAIN  
KEBOCORAN DI KONDOMINIUM GRAHA FAMILI SURABAYA)**

## TUGAS AKHIR

**Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi D-III Pariwisata  
Universitas Airlangga**



**OLEH :**

***Ary Fybrianti Tryanida***

**NIM : 070010676-S**

**PROGRAM STUDI D III PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
S U R A B A Y A**

**Semester Ganjil Tahun 2003/2004**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Setuju untuk diujikan**

**Surabaya, 10 Januari 2004**

**Dosen Pembimbing**

**Drs. Falih Suaedi, M.Si**

**NIP.131 801 403**



