

**ANALISIS PENGARUH
FAKTOR-FAKTOR SUMBER STRES KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT. DEWATA FREIGHT INDONESIA
DI SURABAYA**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN EKSTENSI

FK

E 100 / 02

1000

01



MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

DIAJUKAN OLEH

WARAS MUJIASTUTI
No. Pokok : 049922981 E

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2002

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH
FAKTOR-FAKTOR SUMBER STRES KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT. DEWATA FREIGHT INDONESIA
DI SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:
WARAS MUJIASTUTI
No. Pokok: 049922981E**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING.

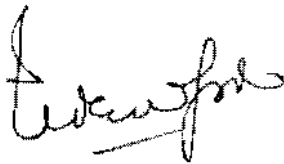


Drs. H. WARSONO, ME



TANGGAL: / / 2002

KETUA PROGRAM STUDI.

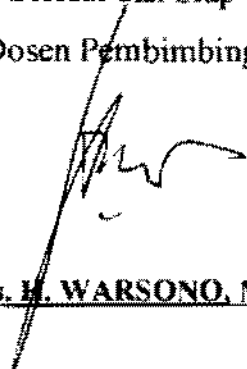


Drs. Ec. Hj. SOEDEWI SOEDOROWERDI, MS TANGGAL: / / 2002

Surabaya, 13 Maret 2002

Bimbingan Selesai dan Siap untuk Diuji

Dosen Pembimbing,



(Drs. H. WARSONO, ME)

ABSTRAKSI

Skripsi ini disusun berdasarkan teori dari Robbins (1997:655) yang menyebutkan bahwa sumber stres kerja dikelompokkan menjadi tiga, yaitu: sumber stres kerja yang berasal dari faktor lingkungan, organisasi dan individu. Berdasarkan dari teori tersebut, apakah ketiga faktor sumber stres kerja tersebut di atas memiliki pengaruh yang bermakna terhadap prestasi kerja karyawan. Dalam hal ini objek penelitian ditujukan kepada PT Dewata Freight Indonesia yang bergerak dalam bidang jasa pelayaran (*forwarding company*).

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner yang disebarikan kepada 25 responden yang merupakan karyawan PT Dewata Freight Indonesia yang menduduki jabatan sebagai karyawan bagian operasional.

Setelah dilakukan pengujian hipotesis disimpulkan bahwa stres kerja mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap prestasi kerja karyawan, karena nilai R^2 dari ketiga faktor sumber stres kerja terhadap prestasi kerja sebesar 0,6909 dengan F_{hitung} sebesar 15,648 > F_{tabel} sebesar 2,68 dan sumber stres kerja faktor organisasi merupakan faktor sumber stres kerja paling dominan pengaruhnya terhadap prestasi kerja dengan koefisien determinasi parsial (r^2) sebesar 0,4504 dimana nilai r^2 tersebut terbesar diantara kedua sumber stres kerja lainnya. Dari regresi linear berganda dapat diketahui bahwa sumber stres kerja faktor lingkungan, organisasi dan individu berpengaruh positif terhadap prestasi kerja.