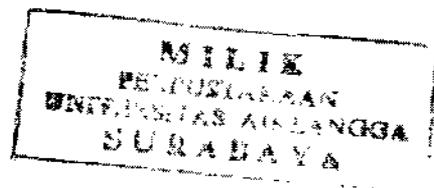


**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN KREDIT DAN PEMASARAN
PT. ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE
CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN



DIAJUKAN OLEH :

DEVY CHRISTIANA FIRMANSYAH

No. Pokok : 040234631 E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004**

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN KREDIT DAN PEMASARAN
PT. ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE
CABANG SURABAYA**

Diajukan Oleh :
DEVY CHRISTIANA FIRMANSYAH
No. Pokok : 040234631-E

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh

Dosen Pembimbing,



Dr. Hj. Siti Sulasmi, Psi, M.Sc.

Tanggal : 17 - 01 - 05

Ketua Program Studi Manajemen,



Prof. Dr. H. Amiruddin, SE.

Tanggal : 24 Januari 2005

Surabaya,²⁴.12.04.....

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Siti Sulasmi, Psi, M.Sc.

ABSTRAKSI

Penelitian yang dilakukan ini berjudul "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Kredit dan Pemasaran PT. Adira Dinamika Multi Finance Cabang Surabaya". Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah stres kerja yang bersumber dari faktor lingkungan, faktor organisasi, dan faktor individu secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan bagian kredit dan pemasaran PT. Adira Dinamika Multi Finance Cabang Surabaya, dan untuk mengetahui dari ke tiga faktor tersebut, manakah yang mempunyai pengaruh signifikan yang dominan terhadap kinerja karyawan bagian kredit dan pemasaran PT. Adira Dinamika Multi Finance Cabang Surabaya.

Pada penelitian ini telah dihasilkan persamaan dari regresi linier berganda yaitu $Y = 6,328 - 0,229 (X_1) - 0,375 (X_2) - 0,240 (X_3)$. Dari persamaan tersebut dapat dilihat bahwa angka variabel faktor-faktor penyebab stres kerja adalah negatif, artinya terdapat hubungan yang berlawanan antara stres kerja dengan kinerja karyawan bagian kredit dan pemasaran PT. Adira Dinamika Multi Finance Cabang Surabaya. Sehingga dapat dikatakan bahwa stres kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan bagian kredit dan pemasaran PT. Adira Dinamika Multi Finance Cabang Surabaya.

Nilai koefisien derterminasi (R^2) sebesar 0.612. Nilai R^2 sebesar 66,7 % menunjukkan bahwa kinerja karyawan (Y) bagian kredit dan pemasaran pada PT. Adira Dinamika Multi Finance Cabang Surabaya dipengaruhi oleh stres kerja yang bersumber dari faktor lingkungan (X_1), stres kerja yang bersumber dari faktor organisasi (X_2), dan stres kerja yang bersumber dari faktor individu (X_3). Sedangkan sisanya yaitu sebesar 33,3 % dipengaruhi oleh variabel-variabel di luar variabel stres kerja.

Dari nilai Beta dapat diketahui bahwa stres kerja yang bersumber dari faktor organisasi (X_2) yang mempunyai pengaruh signifikan yang dominan terhadap kinerja karyawan bagian kredit dan pemasaran PT. Adira Dinamika Multi Finance Cabang Surabaya (Y) dibandingkan dengan variabel stres kerja lainnya yaitu sebesar -0,527.

Dari hasil Uji F dapat dibuktikan bahwa faktor-faktor penyebab stres kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F_{hitung} 37,439 dan F_{tabel} 2,60 sehingga $F_{hitung} > F_{tabel}$. Oleh karena itu dapat dikatakan hipotesis pertama terbukti kebenarannya.

Sedangkan dari hasil Uji t dapat dibuktikan bahwa faktor-faktor penyebab stres kerja secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan t_{hitung} pada masing-masing variabel stres kerja, yaitu X_1 sebesar -4,151, X_2 sebesar -6,225, dan X_3 sebesar -3,970 sedangkan nilai t_{tabel} sebesar -2,0017 sehingga $t_{hitung} < t_{tabel}$. Oleh karena itu dapat dikatakan hipotesis kedua terbukti kebenarannya.