

## ABSTRAK

Kehidupan masyarakat tidak pernah dapat dipisahkan dengan perekonomian. Kegiatan ekonomi yang paling sering dilakukan dimasa modern ini tidak lepas dari dunia perbankan dimana hampir seluruh kegiatan masyarakat terkait dengan perbankan, misalnya pembayaran rekening-rekening rumah tangga seperti listrik, air, telepon dan lain-lain. Tidak hanya itu kegiatan perekonomian lainnya juga bisa dilakukan dengan jasa layanan bank. Perbankan di Indonesia saat ini berkembang cukup pesat, hal ini bisa dilihat dari banyaknya bank-bank sehingga memunculkan persaingan dunia perbankan yang semakin ketat.

Bank berkembang atas dasar bisnis kepercayaan terutama sejak 22 Maret 2007, pemerintah membuat suatu kebijakan baru dimana pemerintah menurunkan jaminan keuangan nasabah bank hanya sebesar Rp. 100 juta dari sebelumnya sebesar Rp. 1 Milyar. Hal ini tentu saja harus membuat bank menunjukkan performa terbaiknya agar tidak kehilangan nasabah dan tetap dapat memberikan fasilitas seperti sebelumnya.

Pendekatan yang digunakan pada skripsi ini adalah pendekatan sistem, yaitu dengan melakukan langkah-langkah evaluasi efektivitas suatu sistem terhadap elemen-elemen yang dijadikan acuan dalam pengukuran efektivitas sistem. Tujuan utama diadakannya evaluasi atas efektivitas dengan menggunakan sistem adalah untuk menentukan sebaik apakah suatu sistem telah mencapai tujuan yang ditargetkan.

Berdasarkan hasil evaluasi efektivitas struktur pengendalian internal kredit investasi di PT Bank Persyarikatan Indonesia cabang Surabaya, dapat dikatakan bahwa struktur pengendalian internal perkreditan yang ada telah sesuai dengan kerangka kerja yang ada pada komponen pengendalian internal yang dibuat oleh Committee Of Sponsoring Organization (COSO) sehingga hasil tersebut dapat dijadikan pedoman oleh manajemen dalam membuat pernyataan mengenai efektivitas pengendalian internal.

**Kata Kunci:** Struktur Pengendalian Internal , Kredit, Bank, Efektivitas,COSO