

CONSUMER PROTECTION - LAW AND LEGISLATION

Per

SKRIPSI

ARIE SATRIA HADI PRATAMA BOER

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TENTANG
PENGUNAAN SILIKON**



FAKULTAS HUKUM - PROGRAM EKSTENSI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

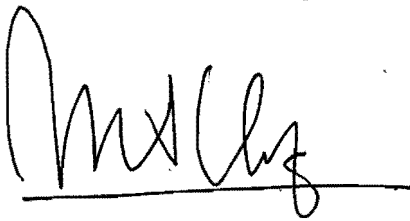
2002

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TENTANG
PENGUNAAN SILIKON**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM**

Dosen Pembimbing,



HJ. Moerdiati, S.H., M.S.
NIP. 130 287 031

Penyusun,



Arie Satria Hadi P.B.
NIM. 039710190 U

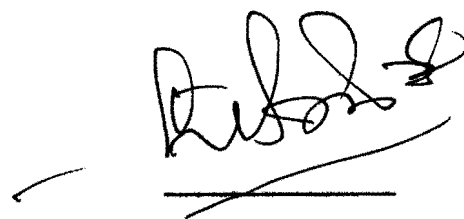
**FAKULTAS HUKUM PROGRAM EKSTENSI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2002**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Panitia Penguji

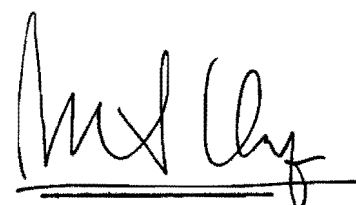
Pada hari Jum'at, tanggal 25 Januari 2002

Panitia Penguji Skripsi :

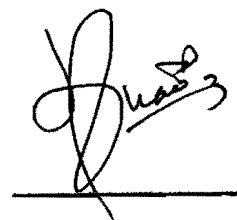
Ketua : Lisman Iskandar, S.H., M.S.



Anggota : 1. Hj. Moerdiati, S.H., M.S.



2. Bambang S.A.S., S.H., M.H.



BAB IV

PENUTUP

Berdasarkan apa yang telah saya uraikan dalam skripsi , maka sebagai penutup skripsi ini akan saya sampaikan kesimpulan dan saran .

4.1 Kesimpulan

- a. Hak – hak yang dimiliki oleh konsumen pengguna produk silikon berdasarkan Pasal 4 Undang – undang Nomor 8 Tahun 1999 yaitu meliputi : hak atas kenyamanan , keamanan dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang dan / atau jasa , hak untuk memilih barang dan atau jasa tersebut sesuai dengan nilai tukar dan kondisi serta jaminan yang dijanjikan , hak atas informasi yang benar , jelas dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang dan / atau jasa , hak untuk didengar pendapat keluhannya atas barang dan atau jasa yang digunakan dan hak untuk mendapatkan kompensasi , ganti rugi barang dan / atau jasa yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian atau tidak sebagaimana mestinya . Dengan demikian konsumen pengguna produk silikon juga berhak untuk mendapat perlindungan dari pihak – pihak yang menjual produk silikonnya secara tidak bertanggung jawab.
- b. Upaya hukum yang dapat ditempuh oleh konsumen dalam mempertahankan hak – haknya atas kerugian yang diderita akibat