

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN OPERASIONAL ROTABHAMA
EVENT ORGANIZER DI SURABAYA

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN



DIAJUKAN OLEH :

ADIKO WINNETOUW
No. Pokok : 049812219-E

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2005

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN OPERASIONAL ROTABHAMA
EVENT ORGANIZER DI SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

ADIKO WINNETOUW

No. Pokok : 049812219-E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING:

Bra SEDIANINGSIH, AK, MS.

27/05

TANGGAL

KETUA PROGRAM STUDI:

Prof. DR. H. AMIRUDDIN UMAR, SE,

8/05

TANGGAL

Surabaya 17 Desember 2004

Skripsi telah selesai dan siap untuk diujii

Dosen Pembimbing



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dra. Sedianingsih". Below the signature, the name is printed in a bold, sans-serif font.

Dra. SEDIANINGSIH, Ak, MS

ABSTRAKSI

Setiap badan usaha menginginkan tujuannya tercapai, salah satunya dengan membuat standar kinerja bagi karyawan. Seorang karyawan yang merasa puas bekerja dalam organisasinya akan bekerja sebaik-sebaiknya untuk organisasi tersebut dan cenderung mempunyai kinerja yang tinggi terhadap pekerjaannya dalam organisasinya. Locke mengemukakan (1996:187) bahwa kepuasan kerja adalah apa yang dirasakan oleh seseorang pekerja atas pekerjaan mereka, hal ini menunjukkan bahwa sejauh mana individu merasakan hasil yang sesuai dari yang mereka harapkan dari suatu pekerjaan, sehingga nantinya akan secara langsung mempengaruhi kinerja karyawan. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja ditunjukkan dengan karyawan yang lebih terpuaskan cenderung lebih efektif daripada dengan karyawan yang kurang terpuaskan yang berarti bahwa kepuasan kerja dipengaruhi oleh kinerja karyawan (Robbins, 1998:152).

Dasar teori yang digunakan adalah Robbins (1998:149), menyatakan bahwa dari banyak literatur mengindikasikan faktor-faktor penting kepuasan kerja yaitu pekerjaan yang secara mental menantang, ganjaran yang pantas, kondisi kerja yang mendukung, dan rekan kerja yang mendukung. Sedangkan kinerja karyawan dikutip dari Bernardin dan Russel, (1993:353)

Penelitian dilakukan pada Rotabhamma Event Organizer di Surabaya, dengan alasan, karena Rotabhamma Event Organizer merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa dengan materi dan ide konstruktif yang siap menjadi mitra dalam kegiatan promosi, konvensi, exhibisi dan hiburan. Titik berat penelitian ini adalah pada karyawan operasional, karena karyawan operasional merupakan karyawan yang berhubungan langsung dengan hasil pekerjaannya, atau dengan kata lain baik bunuhnya pekerjaan yang dihasilkan tergantung dari kemampuan dan ketepatan karyawan operasional, sehingga nantinya dapat membantu perusahaan mencapai tujuan yang dietapkan serta dapat membantu perusahaan agar tetap dapat bertahan dan terus berkembang dalam era persaingan yang sangat tinggi saat ini.

Dalam penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif, variabel yang ditemui terdiri dari variabel terikat kinerja karyawan (Y) dan variabel bebas kepuasan karyawan yang terdiri dari pekerjaan yang secara mental menantang (X_1), ganjaran yang pantas (X_2), kondisi kerja yang mendukung (X_3), dan rekan kerja yang mendukung (X_4). Dari hasil analisis regresi linier berganda didapatkan persamaan sebagai berikut

$$Y = -7,2640 + 0,3173 X_1 + 0,4182 X_2 + 1,0174 X_3 - 0,5260 X_4$$

Hasil analisis menunjukkan secara simultan berpengaruh nyata variabel kepuasan kerja (X) terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai F hitung (37,1760) > F tabel (2,63). Sedangkan pengujian secara parsial menunjukkan bahwa kerja yang secara mental menantang (X_1), ganjaran yang pantas (X_2), kondisi kerja yang mendukung (X_3), rekan kerja yang mendukung (X_4) masing-masing mempunyai pengaruh terhadap Kinerja karyawan (Y). Sedangkan yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan (Y) adalah faktor kondisi kerja yang mendukung (X_3).