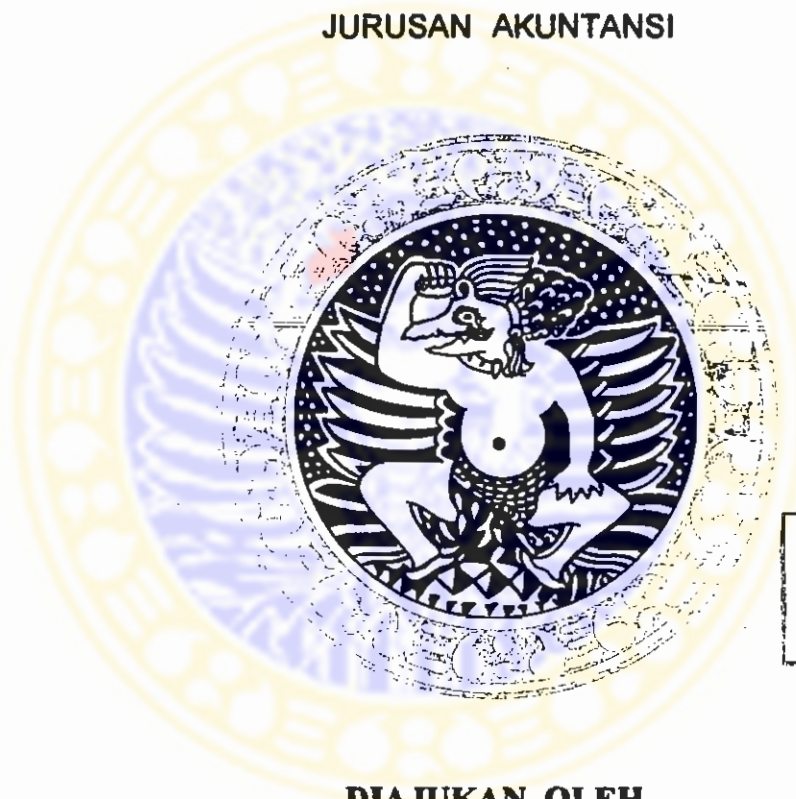


**PEMANFAATAN LAPORAN BIAYA KUALITAS
SEBAGAI ALAT EVALUASI BIAYA
DALAM PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS
PRODUK PADA PT. 'X'**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**

KK
A 125/02
Fer
P



**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH

FERAWATY

No. Pokok : 049936661

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2002

SKRIPSI

**PEMANFAATAN LAPORAN BIAYA KUALITAS
SEBAGAI ALAT EVALUASI BIAYA
DALAM PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS PRODUK
PADA PT. 'X'**

DIAJUKAN OLEH:

FERAWATY

No. Pokok: 049936661

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Drs. HENDARJATNO, M.Si., Ak.

TANGGAL 2-7-2002

KETUA PROGRAM STUDI,



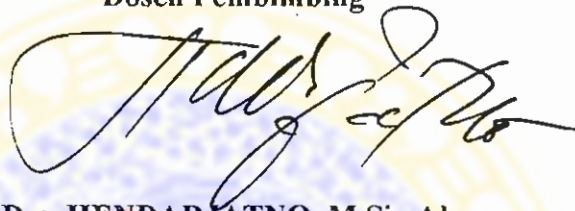
Drs. M. SUYUNUS, MAFIS., Ak.

TANGGAL 8-7-2002

Surabaya, *24-09-2022*

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Drs. HENDARJATNO, M.Si., Ak.



ABSTRAK

Kompetisi global menuntut setiap perusahaan untuk lebih meningkatkan daya saingnya, apalagi konsumen semakin menginginkan produk maupun jasa yang mempunyai kualitas sesuai dengan yang diharapkan dengan tingkat harga seminimal mungkin. Dalam hal ini, perusahaan perlu melakukan suatu usaha secara bertahap untuk meningkatkan kualitas produk yang dihasilkannya serta mengendalikan besarnya biaya yang ditimbulkan oleh usaha peningkatan kualitas tersebut, yang disebut sebagai biaya kualitas. Pengendalian atas biaya kualitas ini dapat dilakukan dengan cara membuat laporan biaya kualitas secara periodik. Laporan biaya kualitas ini akan menghasilkan informasi mengenai biaya yang ditimbulkan oleh usaha peningkatan kualitas produk.

Pada saat perusahaan mengimplementasikan program peningkatan kualitas produk, timbul kebutuhan bagi pihak manajemen perusahaan untuk memonitor dan melaporkan kemajuan dari program tersebut. Pihak manajemen perlu mengetahui besarnya biaya kualitas pada suatu periode waktu tertentu dan melihat bagaimana biaya-biaya tersebut berubah dari waktu ke waktu. Perusahaan dapat menggunakan laporan biaya kualitas sebagai alat untuk mengevaluasi hal-hal yang berkaitan dengan program peningkatan kualitas produk yang sedang dilaksanakan serta menggunakan laporan tersebut untuk mendapatkan gambaran mengenai keberhasilan dari pelaksanaan program tersebut. Laporan biaya kualitas tersebut dapat digunakan sebagai suatu alat untuk mengevaluasi besarnya biaya kualitas yang timbul dalam rangka pelaksanaan program peningkatan kualitas produk.

Pada saat ini PT. 'X' sedang menerapkan program peningkatan kualitas terhadap produknya, namun perusahaan belum melakukan pengukuran dan pelaporan biaya kualitas. Pengendalian atas biaya kualitas yang terjadi dalam perusahaan masih didasarkan pada intuisi dan pengalaman saja dengan melihat data non keuangan, seperti laporan unit produk rusak. Sehingga pihak manajemen mengalami sedikit kesulitan dalam mengendalikan biaya kualitas yang timbul serta mengalami kesulitan untuk mengetahui kemajuan atas pelaksanaan program peningkatan kualitas tersebut secara finansial. Oleh karena itu, perlu dilakukan pengukuran dan pelaporan biaya kualitas untuk membantu perusahaan mengendalikan besarnya biaya kualitas yang timbul. Sehingga pihak manajemen dapat memonitor kemajuan atas program peningkatan kualitas produknya, baik secara non finansial maupun secara finansial.