

**EVALUASI PENERAPAN ERP TERHADAP EFEKTIFITAS
SISTEM INFORMASI DEPARTEMEN KEUANGAN DAN
AKUNTANSI PT SEMEN GRESIK (PERSERO), Tbk
DALAM MENYAJIKAN LAPORAN
KEUANGAN PERIODIK**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**



DIAJUKAN OLEH

**AMALIA NURAINI
No. Pokok : 049916534**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004**

SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN ERP TERHADAP EFEKTIFITAS
SISTEM INFORMASI DEPARTEMEN KEUANGAN DAN
AKUNTANSI PT SEMEN GRESIK (PERSERO), Tbk
DALAM MENYAJIKAN LAPORAN
KEUANGAN PERIODIK**

DIAJUKAN OLEH:

AMALIA NURAINI

No. Pokok: 049916534

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. rer. pol. Debby Ratna Daniel, Ak

TANGGAL 27/8 '04

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. M. Suyunus, MAFIS, Ak

TANGGAL 31-8-04

ABSTRAKSI

EVALUASI PENERAPAN ERP TERHADAP EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI DEPARTEMEN KEUANGAN DAN AKUNTANSI PT SEMEN GRESIK (PERSERO), Tbk DALAM MENYAJIKAN LAPORAN KEUANGAN PERIODIK

(Keywords: *ERP, sistem informasi, laporan keuangan, nilai ex ante, nilai ex post*)

Penelitian ini membahas tentang evaluasi penerapan *software Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap efektifitas sistem informasi Departemen keuangan dan akuntansi PT Semen Gresik (Persero), Tbk (SG) dalam menyajikan laporan keuangan periodik. Adapun sejak diimplementasikannya ERP dalam organisasi SG tentunya pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan khususnya Departemen Keuangan dan Akuntansi mengalami perubahan, demikian pula sistem informasi yang berlangsung di dalamnya. Perlu digarisbawahi bahwa bahasan dalam penelitian hanya difokuskan kepada hasil penerapan ERP terhadap efektifitas sistem informasi Departemen Keuangan dan Akuntansi dalam menyusun laporan keuangan per periode saja, bukan terhadap hasil penerapan di departemen-departemen lainnya, dan juga bukan membahas proses implementasi ERP di SG.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Sedangkan metode yang digunakan adalah *single case study*, karena obyek penelitian ini bersifat ilmiah dan lebih mementingkan proses penelitian daripada hasil penelitian, dan obyek penelitian yang dipilih adalah SG. Strategi analisis umum pertama digunakan dalam penelitian ini yaitu mendasarkan desain studi kasus pada proposisi teoritis, strategi ini dipilih karena dalam penelitian ini hanya difokuskan pada data yang benar-benar dibutuhkan. Sedangkan dalam analisis dominan digunakan perbandingan pola karena melalui penelitian ini akan dibandingkan pola yang didasarkan atas empiri dengan pola yang diprediksi.

Kesimpulan yang diperoleh dari evaluasi dengan pendekatan kualitatif secara keseluruhan terhadap faktor-faktor pendukung efektifitas yang ada di sistem menunjukkan bahwa secara umum dengan adanya penerapan ERP, sistem informasi Departemen Keuangan dalam menyusun laporan keuangan periodik dikatakan berlangsung secara efektif, karena nilai *ex post* (nilai yang dimiliki faktor-faktor pendukung efektifitas sistem setelah diterapkannya ERP) adalah lebih tinggi dibanding *ex ante* (nilai yang dimiliki faktor-faktor pendukung efektifitas sistem sebelum diterapkannya ERP). Setelah penerapan *software* ERP bukan berarti sudah tidak ditemui adanya kendala maupun kelemahan yang masih perlu dibenahi. SG khususnya Departemen Keuangan dan Akuntansi sebaiknya terus melakukan perbaikan-perbaikan atas penerapan ERP dalam membantu operasional perusahaan, karena penerapan ERP akan berlangsung terus menerus. Akan ada perubahan operasional perusahaan, *setup*, dan *upgrading software*. Selain itu perlu dibuat semacam forum diskusi reguler antar staf dengan manajemen berkaitan dengan pengoperasian ERP ini, agar *users* dapat mengikuti perkembangan yang ada, atau justru manajemen dapat menerima masukan dari staf SG.