

ANALISIS PENGARUH SUMBER KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN RADIO ISTARA DI SURABAYA

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

KK
B 192 / 03
Pur
a



DIAJUKAN OLEH

**KADEK ETY PURNAMANINGSIH
No. Pokok : 049816121**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH SUMBER KONFLIK DAN KINERJA KARYAWAN RADIO ISTARA DI SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :

KADEK ETY PURNAMANINGSIH

No. Pokok : 049816121



TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,

Dra. Psi. SITI SULASMI, M. Sc.

TANGGAL...29 Juli 2003.....

KETUA PROGRAM STUDI,

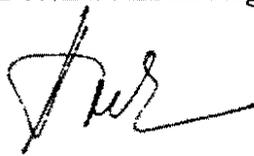
Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE

TANGGAL...30 Juli 2003.....

Surabaya, *10 Maret 2003*

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Dra. Psi. SITI SULASMI, M. Sc.

ABSTRAKSI

Konflik adalah setiap jenis reaksi antagonis dan merupakan sikap oposan bagi pihak lain, disebabkan kehilangan kekuasaan, kelangkaan sumber daya/posisi sosial serta perbedaan sistem nilai. Konflik yang terjadi secara terus menerus akan mempengaruhi kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan Radio Istara di Surabaya. Karyawan sebuah radio mempunyai beragam tugas yang saling berinteraksi dan saling berkaitan, baik secara individu maupun secara kelompok, sehingga sangat potensial menimbulkan konflik.

Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah model analisis regresi linier berganda. Dengan menggunakan perhitungan SPSS maka diperoleh persamaan regresi linier berganda sebagai berikut :

$$Y = 5,093 - 0,175X_1 - 0,168X_2 - 0,173X_3 - 0,173X_4$$

Berdasarkan hasil pembuktian hipotesis yang pertama menunjukkan bahwa keempat variabel konflik secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Ini dapat dilihat dari nilai F hitung (12,794) lebih besar dari nilai F tabel (2,7587). Dilihat dari nilai t hitung dari variabel konflik yaitu saling ketergantungan tugas, diferensiasi horisontal yang tinggi, ketergantungan pada sumber bersama yang langka dan ketidakpuasan peran yang masing-masing mempunyai t hitung sebesar -2,704, -2,386, -2,827 dan -2,102 yang semuanya lebih kecil dari t tabel (-2,048) sehingga hipotesis kedua yang menunjukkan bahwa keempat variabel konflik secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja terbukti.

Pada penelitian ini didapat nilai R^2 sebesar 0,672 ini berarti bahwa 67,2% perubahan variabel Y bersama-sama disebabkan oleh keempat variabel X, sedangkan sisanya 32,8% disebabkan oleh variabel lain.