

PRODUCTION

A.183105  
Nul  
n

**NON FINANCIAL PERFORMANCE MEASURES SEBAGAI  
PENDUKUNG KEY SUCCES FACTORS UNTUK  
MENINGKATKAN PENGENDALIAN OPERASIONAL  
(BAGIAN PRODUKSI) PADA PT X DI SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH :**

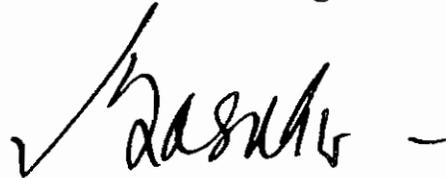
**IRVAN NULHAKIM  
NIM : 040123955-E**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2004**

Surabaya, ..... 30/7/09 .....

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

**Dosen Pembimbing**



Drs. H. Basuki, Mcom (HONS), Phd, AK  
NIP 131558571

**SKRIPSI**

**NON FINANCIAL PERFORMANCE MEASURES SEBAGAI  
PENDUKUNG KEY SUCCES FACTORS UNTUK  
MENINGKATKAN PENGENDALIAN OPERASIONAL  
(BAGIAN PRODUKSI) PADA PT X DI SIDOARJO**

**DIAJUKAN OLEH :  
IRVAN NULHAKIM  
No Pokok : 040123955E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



**Drs. Basuki, M.Com (HONS), Ph.D, AK  
NIP. 131 558 571**

**TANGGAL.....**

**KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**Drs. M. Suyunus, MAFIS, Ak  
NIP. 131 287 542**

**TANGGAL.....  
30-8-04**

## ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi yang begitu pesat menyebabkan informasi mempunyai nilai dan peranan yang besar bagi organisasi perusahaan, karena dengan informasi yang cepat diharapkan mampu mendeteksi ketidakefisienan secara cepat dan tepat sehingga dapat memberikan tindak lanjut pada manajer, khususnya manajer produksi atas operasi yang dilaksanakan dan yang akan dicapai. Penggunaan alat ukur kinerja yang relevan sebagai penghasil informasi untuk pengendalian kinerja produksi merupakan suatu kebutuhan dalam lingkungan manufaktur. Salah satu alat ukur yang digunakan untuk menilai kinerja produksi adalah analisis varians dan pengukuran non keuangan, karena dari kedua informasi gabungan tersebut dapat memberikan informasi yang lebih akurat dalam pengendalian operasional perusahaan.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang berawal dari adanya fakta, kemudian dilakukan observasi terhadap fakta tersebut. Untuk teknik analisis dalam penelitian ini terdiri dari beberapa tahap antara lain menentukan dan mengukur indikator non keuangan.

Ukuran-ukuran non keuangan yang digunakan diklasifikasikan menjadi tiga dimensi yaitu efisiensi (tingkat produktifitas, kinerja mesin, persediaan), kualitas, waktu. Dari ketiga dimensi tersebut, dapat dilihat tingkat kemajuan atau kemunduran dari operasi perusahaan yang telah atau sedang berlangsung.

Indikator keuangan yang diimplementasikan dalam pengendalian operasional perusahaan khususnya bagian produksi dapat disimpulkan bahwa dengan digunakannya indikator non keuangan dapat diperoleh informasi yang lebih lengkap mengenai kuantitas dan kualitas dari kinerja produksi yang harus dilakukan sehingga dapat mendukung informasi keuangan perusahaan.

*Keyword : Performance, nonfinancial, measurement, efficiency, quality, time*