

**UPAYA PENINGKATAN PENGHEMATAN OLEH ROOM  
ATTENDANT DAN PENGARUHNYA BAGI HOTEL**

(Studi tentang Peningkatan Penghematan oleh *Room Attendant*  
Departemen Tata Graha di Hotel The Westin Surabaya sebagai  
dampak krisis ekonomi di Indonesia)

**TUGAS AKHIR**



Disusun oleh :

**CHRISTOFEL CORNELES SIMON**

**NIM : 079610067-S**

**PROGRAM STUDI D-3 PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**Semester Genap 1999-2000**

## LEMBAR PENGESAHAN

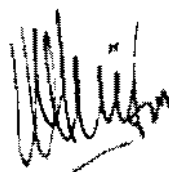
TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERTAHANKAN DI HADAPAN  
PANITIA PENGUJI PADA TANGGAL 22 AGUSTUS 2000

PANITIA PENGUJI TERDIRI DARI :

1. **Dian Yulie R, S.Sos**  
Nip. 132.230.966



2. **M. Nurdin Razak, S.Sos**  
Nip. 132.230.972



## Abstraksi

Krisis Ekonomi yang melanda negara kita pada tahun-tahun terakhir ini sangat menyulitkan bagi banyak sektor industri. Ditambah lagi dengan kondisi politik yang belum stabil sehingga kondisi pasar pun cenderung lesu. Hal ini membuat industri yang ada harus merumuskan langkah-langkah mereka dalam mengatasi krisis ekonomi saat ini sehingga industri tersebut dapat bertahan, termasuk hotel sebagai salah satu industri modern juga dituntut untuk dapat menemukan langkah-langkah dalam operasinya sehingga juga diharapkan mampu bertahan. Salah satu langkah yang dapat dilakukan adalah dengan meningkatkan penghematan.

Dalam tugas akhir ini dikemukakan langkah-langkah yang diambil oleh Room Attendant yang merupakan bagian dari housekeeping department dalam membantu penghematan hotel, banyak hal yang dapat dilakukan oleh room attendant, mulai dari mengontrol konsumsi amenities, memanfaatkan barang bekas, perawatan barang dan peralatan, penghematan listrik, maupun peningkatan produktivitas kerja. Kesemuanya itu ternyata sedikit banyak dapat membantu hotel untuk mengurangi pengeluarannya. Hal tersebut membutuhkan kerjasama banyak pihak mulai dari room attendant, supervisor, Housekeeping manager, maupun dari departemen-departemen lain agar dapat terlaksana.