

KK
B 247/03
Kus
P

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN
PT. INDUSTRI LIFT INDO NUSANTARA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH:

**INTAN KUSUMA
049812186/E**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT. INDUSTRI LIFT INDO NUSANTARA**

DIAJUKAN OLEH :

INTAN KUSUMA

No. Pokok 049812186/E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Ec. Hj. NOERTJAHJA MOEGNI, M.Si

TANGGAL.....

29/8 2003

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. H. LAMIRUDDIN UMAR, SE

TANGGAL.....

2/9 2003

8/7 2007
Surabaya,

Skripsi telah selesai dan siap diuji

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Hj. NOERTJAHJA MOEGNI, M.Si

ABSTRAKSI

Untuk menahan agar karyawan loyal pada perusahaan, dibutuhkan pengelolaan sumber daya manusia yang baik. Tidak terpenuhinya apa yang menjadi kebutuhan seorang karyawan dapat mempengaruhi loyalitas karyawan, untuk itu perusahaan berupaya untuk memberikan apa yang sesungguhnya diinginkan oleh karyawan, salah satunya adalah dengan memberikan faktor-faktor motivasi ekstrinsik pada karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah faktor-faktor motivasi ekstrinsik (X_i), yang terdiri dari administrasi dan kebijakan perusahaan (X_1), penyeliaan (X_2), gaji (X_3), hubungan antar pribadi (X_4), dan kondisi kerja (X_5) secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap loyalitas karyawan PT. ILIN (Y), dan untuk mengetahui apakah faktor-faktor motivasi ekstrinsik (X_i), yang terdiri dari administrasi dan kebijakan perusahaan (X_1), penyeliaan (X_2), gaji (X_3), hubungan antar pribadi (X_4), dan kondisi kerja (X_5) secara parsial mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap loyalitas karyawan PT. ILIN (Y).

Dalam penelitian ini digunakan penelitian kuantitatif, variabel yang diteliti adalah variabel bebas (X_i), yang terdiri dari administrasi dan kebijakan perusahaan (X_1), penyeliaan (X_2), gaji (X_3), hubungan antar pribadi (X_4), dan kondisi kerja (X_5), sedangkan variabel terikat (Y), yaitu loyalitas karyawan PT. ILIN. Dari hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan sebagai berikut :

$$Y = -1,148 + 0,217(X_1) + 0,321(X_2) + 0,391(X_3) + 0,168(X_4) + 0,162(X_5) + e$$

Berdasarkan hasil dari uji F ternyata terdapat pengaruh yang bermakna antara variabel bebas (X_i), yaitu faktor-faktor motivasi ekstrinsik, yang terdiri dari administrasi dan kebijakan perusahaan (X_1), penyeliaan (X_2), gaji (X_3), hubungan antar pribadi (X_4), dan kondisi kerja (X_5) secara bersama-sama terhadap variabel terikat (Y), yaitu loyalitas karyawan PT. ILIN. Besarnya variasi variabel terikat (Y), yaitu loyalitas karyawan PT. ILIN yang mampu dijelaskan oleh variabel bebas (X_i), yaitu yang terdiri dari administrasi dan kebijakan perusahaan (X_1), penyeliaan (X_2), gaji (X_3), hubungan antar pribadi (X_4), dan kondisi kerja (X_5) adalah sebesar 92,7%, sedangkan sisanya 7,3% dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar model. Sedangkan berdasarkan hasil dari uji t ternyata terdapat pengaruh yang bermakna antara variabel bebas (X_i), yaitu faktor-faktor motivasi ekstrinsik, yang terdiri dari administrasi dan kebijakan perusahaan (X_1), penyeliaan (X_2), gaji (X_3), hubungan antar pribadi (X_4), dan kondisi kerja (X_5), secara parsial terhadap variabel terikat (Y), yaitu loyalitas karyawan PT.ILIN, dan di antara variabel bebas (X_i) tersebut, dapat diketahui bahwa variabel gaji (X_3) yang mempunyai pengaruh dominan terhadap variabel terikat (Y), yaitu loyalitas karyawan PT. ILIN.

Diketahui bahwa variabel bebas (X_i), yaitu faktor-faktor motivasi ekstrinsik ternyata mempunyai pengaruh yang bermakna, baik secara bersama-sama maupun secara parsial terhadap variabel terikat (Y), yaitu loyalitas karyawan PT. ILIN, maka usaha yang dapat dilakukan oleh pihak manajemen PT. ILIN apabila ingin meningkatkan loyalitas karyawan, antara lain adalah dengan menitikberatkan kebijaksanaan manajemen pada kelima faktor motivasi ekstrinsik tersebut, terutama pada faktor gaji yang merupakan faktor dominan terhadap loyalitas karyawan PT.ILIN.