

*- Job Stress*  
*- Job Satisfaction*

B 12/05  
Nas  
P

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. WIJAYA KARYA BETON  
WILAYAH PENJUALAN V DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**



**MILIK  
PENPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

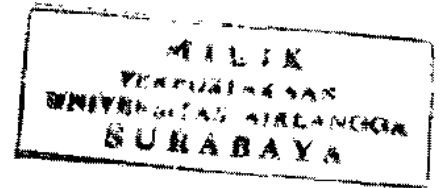
**DIAJUKAN OLEH :**

**ATIT NASTITI**

**No. Pokok : 049912937 E**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2004**



Surabaya, ..... 7 OKTOBER 2004 .....

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

**Dosen Pembimbing**

**Dra. Ec. PRAPTINI YULIANTI, M.Si.**

**SKRIPSI**

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. WIJAYA KARYA BETON  
WILAYAH PENJUALAN V DI SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH :**

**ATIT NASTITI**

**No. Pokok : 049912937 E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dra. Ec. PRAPTINI YULIANTI, M.Si.**

**TANGGAL 5 JANUARI 2005**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**PROF. DR. H. AMIRUDDIN UMAR, SE**

**TANGGAL 5 JANUARI 2005**

## ABSTRAKSI

Stres telah menjadi bagian dari kehidupan manusia. Stres dapat dialami oleh karyawan ketika ia menghadapi berbagai tuntutan dalam melaksanakan pekerjaannya. Stres kerja yang dialami oleh karyawan itu tidak hanya disebabkan oleh faktor-faktor dari dalam organisasi tetapi juga dapat disebabkan oleh faktor-faktor dari individu, kelompok maupun luar organisasi.

Stres kerja berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan. "Salah satu dampak stres terhadap organisasi, yaitu stres yang berlebihan dapat meningkatkan ketidakpuasan kerja" (Ivancevich dan Matteson, 1999:273). Jadi, apabila stres kerja meningkat maka kepuasan kerja karyawan akan menurun.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penyebab stres kerja yang berasal dari individu, kelompok, organisasi, dan luar organisasi mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Wijaya Karya Beton Wilayah Penjualan V di Surabaya. Selain itu, dari keempat penyebab stres kerja tersebut, manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawannya.

Hasil pembuktian hipotesis menunjukkan bahwa secara bersama-sama variabel bebas, yaitu stres kerja dari individu, kelompok, organisasi, dan luar organisasi mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Wijaya Karya Beton Wilayah Penjualan V di Surabaya. Hal ini dapat dilihat dari nilai  $F$  hitung = 130,051 lebih besar dari nilai  $F$  tabel = 2,732. Stres kerja dari organisasi ternyata mempunyai pengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien regresinya sebesar - 0,291 yang menunjukkan nilai terbesar dibandingkan dengan nilai koefisien regresi stres kerja yang lainnya.