

PERAN KOMUNIKASI ANTARA F&B CANTEEN DENGAN DEPARTEMEN LAIN

**(Studi deskriptif tentang dampak tidak adanya komunikasi yang baik
antara F&B Canteen dengan departemen lain
di Sheraton Hotel and Tower Surabaya)**



DIAJUKAN OLEH :

KOME PATRIA NORMA SARI

NIM: 070110769-S

**D3 PARIWISATA FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2004/2005

**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

PERAN KOMUNIKASI ANTARA F&B CANTEEN DENGAN DEPARTEMEN LAIN

**(Studi deskriptif tentang dampak yang terjadi akibat tidak adanya komunikasi
yang baik antara F&B Canteen dengan departemen lain
di Sheraton Hotel and Tower Surabaya)**



**D3 PARIWISATA FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2004/2005**

TUGAS AKHIR

**PERAN KOMUNIKASI ANTARA F&B CANTEEN
DENGAN DEPARTEMEN LAIN**

**(Studi deskriptif tentang dampak tidak adanya komunikasi yang baik antara F&B
Canteen dengan departemen lain
di Sheraton Hotel and Tower Surabaya)**

DIAJUKAN OLEH :

KOME PATRIA NORMA SARI

NIM : 070110769-S

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

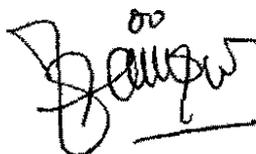
PENGUJI I



NUR EMMA S.Sos

NIP : 132 305 110

PENGUJI II



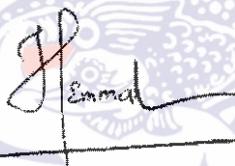
SRI ENDAH NURHIDAYATI S.Sos

NIP : 132 208 715

Surabaya,

Tugas Akhir telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen pembimbing,



Nur Emma S.Sos

NIP : 132 305 110

PERAN KOMUNIKASI ANTARA F&B CANTEEN DENGAN DEPARTEMEN LAIN

ABSTRAKSI

Komunikasi adalah hal yang sangat penting dalam kehidupan, siapapun, dimanapun kita selalu berkomunikasi. Dengan komunikasi yang baik maka apapun kendala dan masalah dapat teratasi dengan baik. Di dalam sebuah industri pariwisata komunikasi adalah jadi bagian yang sangat dominan. Demikian juga di Sheraton Hotel & Tower Surabaya, di sini penulis banyak sekali mendapatkan masalah seputar komunikasi interen antara satu departemen dengan departemen lain. Untuk itulah penulis melakukan observasi selama 6 bulan untuk mendapatkan kejelasan seputar masalah komunikasi.

Dalam hal ini penulis mengetengahkan masalah tentang Dampak apa yang terjadi akibat dari tidak adanya komunikasi yang baik antara F&B Canteen dan Departemen lain dan bagaimana cara mengatasinya

Metode yang digunakan oleh penulis adalah deskriptif dimana semua data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar, bukan angka-angka. Sehingga uraian-uraian atau penjelasan-penjelasan yang digunakan dengan definisi-definisi yang jelas dan dapat dimengerti oleh orang lain yaitu pembaca.

Di dalam tugas akhir ini juga dijelaskan tentang sejarah Sheraton Hotel Surabaya serta perkembangannya. Juga pembahasan tentang analisis dampak yang terjadi yaitu berkurangnya kualitas makanan yang dihasilkan, berkurangnya kuantitas makanan yang disajikan, tersendatnya pengadaan bahan dan kurang terjaminnya kualitas dari bahan yang akan digunakan dan beberapa cara untuk mengatasinya

Kesimpulan yang diambil adalah Dampak yang terjadi akibat tidak adanya komunikasi yang baik antara Canteen departemen dengan departemen lain diantaranya adalah Berkurangnya kualitas makanan yang dihasilkan, Berkurangnya kuantitas makanan yang disajikan, Tersendatnya pengadaan bahan dan kurang terjaminnya kualitas dari bahan yang akan digunakan. Cara mengatasi dampak dari tidak adanya komunikasi yang baik adalah :Diadakannya pertemuan antar departemen setiap hari (briefing antar kitchen departemen), Adanya job description yang jelas, Adanya informasi yang bisa dilihat dan dibaca oleh semua pihak, Diadakannya general cleaning setiap satu tahun sekali secara bergantian, Diadakannya communication meeting setiap hari sabtu, Diadakannya canteen comite setiap bulan