

Dalam era globalitas ini peranan sumber daya manusia semakin penting sehingga dituntut selalu memperhatikan dan mengolah secara baik terhadap setiap karyawannya agar diperoleh kualitas yang lebih baik. Begitu juga dengan manajemen perusahaan semakin penting artinya dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektifitas usaha perusahaan. Untuk upaya tersebut perusahaan perlu menumbuhkan komitmen karyawan dan dukungan organisasi agar tercapai kinerja yang tinggi.

Untuk keperluan diatas, maka diadakan penelitian mengenai pengaruh komitmen karyawan dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Duta Trasindo Pratama Surabaya. Tujuan dari penelitian ini yang pertama untuk mengetahui adanya pengaruh yang bermakna antara komitmen karyawan dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Duta Trasindo Pratama Surabaya dan yang kedua untuk mengetahui diantara variabel komitmen karyawan dan dukungan organisasi, variabel mana yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Duta Trasindo Pratama Surabaya.

Populasi penelitian diambil dari karyawan PT. Duta Trasindo Pratama cabang Surabaya, Sejumlah 40 orang. Teknik analisis untuk mengukur validitas adalah teknik korelasi statistik *Produk Moment*. Sedangkan untuk reliabilitas dilakukan pendekatan reliabel internal yang dihitung nilai koefisien alpha untuk masing-masing variabel. Untuk reliabilitas komitmen *Affective* 0,9236, komitmen *Countinence* 0,8819, komitmen Normatif 0,8119 dan dukungan organisasi 0,8454 dinyatakan reliabel. Sedangkan kinerja karyawan reliabilitasnya sebesar 0,8922 maka juga dinyatakan reliabel.

Hasil analisis koefisien korelasi berganda sebesar 0,667 artinya terdapat pengaruh yang kuat antara seluruh variabel bebas (X) dengan variabel tergantungnya (Y). Dengan probabilitas yang dihasilkan 0,000 pada setiap variabel. Hubungan dikatakan kuat apabila nilai probabilitas yang dihasilkan lebih kecil dari nilai α yaitu 0,05. Sehingga hipotesis dalam penelitian ini "ada pengaruh yang kuat antara komitmen karyawan dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan" dapat diterima.