

ABSTRAKSI

Evaluasi kinerja sangatlah penting dan mutlak dilakukan oleh manajemen perusahaan untuk menilai seberapa baik kinerja manajemen perusahaan dalam melakukan aktivitas operasionalnya. Dengan adanya evaluasi kinerja, hasil dari evaluasi kinerja yang dilakukan oleh manajemen perusahaan akan menunjukkan kondisi yang sebenarnya di dalam perusahaan tidak hanya dari aktivitas operasionalnya, tetapi juga dapat menunjukkan kondisi dari segi keuangan perusahaan. Dengan adanya evaluasi kinerja, maka akan terlihat seberapa efisien anggaran digunakan untuk melakukan aktivitas operasional perusahaan.

Penelitian pada PTPN XII Surabaya bertujuan untuk mendapatkan gambaran bagaimana evaluasi kinerja di PTPN XII Surabaya dengan menggunakan anggaran sebagai alat analisis dan seberapa jauh hasil yang didapatkan dari penggunaan anggaran sebagai alat analisis evaluasi kinerja dan pengendalian kualitas.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, yang berusaha memahami pertanyaan penelitian secara mendalam dan terfokus pada keadaan yang sebenarnya secara holistik. Hasil penelitian yang diperoleh dari metode penelitian ini akan merupakan suatu pengetahuan yang utuh dan mendalam, serta mungkin spesifik, sehingga tidak bersifat umum. Pendekatan penelitian yang dipilih adalah studi kasus (*case study*).

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada PTPN XII Surabaya menunjukkan bahwa evaluasi kinerja dengan menggunakan anggaran telah dilakukan dengan baik meskipun analisis yang diterapkan dalam evaluasi kinerja belum secara mendalam sehingga yang terlihat hanyalah hasil dari evaluasi kinerja dengan menggunakan anggaran sebagai unit analisis secara garis besar.