

## **ANALISIS PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

### **ABSTRAKSI**

*Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah intellectual capital yang terdiri dari human capital, structural capital dan relational capital berpengaruh terhadap kinerja kantor akuntan publik di Surabaya. Selain itu juga untuk menguji apakah komponen-komponen intellectual capital tersebut saling mempengaruhi satu sama lain. Masih belum terdapat ketentuan yang pasti untuk mengukur komponen-komponen intellectual capital. Oleh karena itu, terdapat beragam pengukuran yang berbeda pada setiap penelitian.*

*Pengujian hipotesis dilakukan pada 30 responden yang merupakan bagian dari manajemen level menengah dan puncak dari 30 kantor akuntan publik di Surabaya. Metode yang digunakan untuk menguji pengaruh komponen-komponen intellectual capital tersebut adalah structural equation modelling dengan menggunakan program AMOS.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, human capital berpengaruh signifikan terhadap structural capital. Kedua, structural capital tidak berpengaruh terhadap relational capital. Ketiga, relational capital tidak terhadap human capital. Keempat, human capital dan relational capital tidak berpengaruh terhadap kinerja, sementara structural capital berpengaruh signifikan terhadap kinerja KAP. Pengujian juga membuktikan bahwa structural capital adalah variabel yang mempunyai pengaruh paling besar terhadap kinerja KAP.*

*Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi baik bagi para praktisi dalam hal ini para akuntan publik maupun akademisi, untuk menjelaskan bagaimana suatu komponen intellectual capital yang dimiliki oleh KAP dapat mempengaruhi keberadaan komponen yang lain yang pada akhirnya dapat mempengaruhi kinerja KAP, sehingga dapat dikelola dengan baik dan dikembangkan secara optimal.*

**Kata Kunci** : *Intellectual Capital, Human Capital, Structural Capital, Relational Capital, Kinerja.*

## **ANALYSIS OF INTELLECTUAL CAPITAL'S INFLUENCE TO PERFORMANCE OF PUBLIC ACCOUNTING FIRMS IN SURABAYA**

### **ABSTRACT**

*The aim of this research is to examine whether intellectual capital that consists of human capital, structural capital and relational capital have effect to performance of public accounting firms in Surabaya. Beside that, the other aim is to examine whether the intellectual capital's components effect each others. There are no certain rules to measure intellectual capital's components. So that, there are various diverge measurements in every researches.*

*The examination of hyphotesis is conducted to 30 respondents who are part of middle and top management from 30 different public accounting firms in Surabaya. Method used in this research to examine the effect of intellectual capital's components is structural equation modelling using AMOS program.*

*The result of the analysis indicate that first, human capital has significant effect to structural capital. Second, structural capital doesn't have effect to relational capital. Third, relational capital doesn't have effect to human capital. Fourth, human capital and relational capital don't have effect to performance, while structural capital has significant effect to public accounting firm's performance. The results also prove that structural capital is variable which has greatest effect to public accounting firm's performance.*

*The results of this research are expected can give contribution both to practitioners, in this case are public accountants, and academicians, to explain how an intellectual capital's component owned by public accounting firm can effect the other components which finally can effect public accounting firm's performance, so they can be managed properly and developed optimally.*

**Keywords** : *Intellectual capital, human capital, structural capital, relational capital, performance.*