

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI BERDASARKAN  
KARAKTERISTIK DEMOGRAFIS PADA  
PT. INDOLITHARGE MEGAHTAMA PASURUAN**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

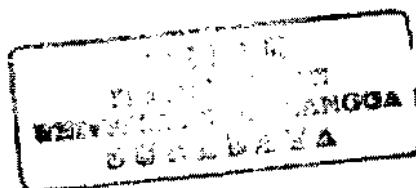


0 499 12559 E  
Pas  
a

DIAJUKAN OLEH :

**RACHMAWATI AYU PUSPITASARI**  
NO POKOK : 049912559 E

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2005**



**SKRIPSI**

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI BERDASARKAN  
KARAKTERISTIK DEMOGRAFI PADA  
PT. INDOLITHARGE MEGAHTAMA PASURUAN**

**DIAJUKAN OLEH :**  
**RACHMAWATI AYU PUSPITASARI**  
No. Pokok : 049912559 E

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**

  
**Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si.**

**TANGGAL** 11 JUNI 2005

**KETUA PROGRAM STUDI,**

  
**Prof. Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE.**

**TANGGAL** 22 JUNI 2005



Surabaya, 11 JUNI 2005

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

**Dosen Pembimbing**



**Drs. Ec. NURI HERACHWATI, MSI.**



## ABSTRAK

PT. Indolitharge MegahTama yang berlokasi di Gununggangsir Pasuruan merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi *Litharge Lead Oxide* antara lain digunakan sebagai bahan dasar pada industri gelas dan kaca, untuk pita kaset, pembuatan tabung televisi, cat, permis, pigment (zat warna), aki (*storage battery*) dan lain-lain. Perusahaan menyadari bahwa SDM merupakan salah satu faktor yang dominan dalam menentukan sukses tidaknya perseroan. Penelitian ini berusaha mengintegrasikan variabel karakteristik demografis berupa jenis kelamin, umur dan masa kerja dikaitkan dengan kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui perbedaan kepuasan kerja berdasarkan jenis kelamin karyawan bagian produksi, untuk mengetahui kepuasan kerja berdasarkan umur karyawan bagian produksi, untuk mengetahui kepuasan kerja berdasarkan masa kerja karyawan, untuk mengetahui perbedaan kinerja karyawan berdasarkan jenis kelamin karyawan, untuk mengetahui perbedaan kinerja karyawan berdasarkan umur dan untuk mengetahui perbedaan kinerja berdasarkan masa kerja karyawan bagian produksi PT Indolitharge Megatama Pasuruan. Alat uji yang digunakan adalah Uji ANOVA satu arah (*One Way Anova*).

Dari hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa hanya terdapat satu variabel kepuasan yaitu kepuasan kerja berupa kerja yang secara mental menantang ternyata memiliki tingkat kepuasan yang berbeda antara karyawan laki-laki dengan karyawan perempuan pada PT Indolitharge MegahTama Pasuruan. Juga hanya satu kepuasan kerja yaitu kepuasan kerja berupa kerja yang secara mental menantang yang berbeda berdasarkan kategori umur pada karyawan PT Indolitharge MegahTama Pasuruan. Dan berdasarkan masa kerja semua variabel kepuasan kerja yaitu berupa ganjaran yang pantas, kerja yang secara mental menantang, rekan sekerja yang mendukung dan kondisi kerja yang mendukung berbeda berdasarkan kategori masa kerja pada karyawan PT Indolitharge MegahTama Pasuruan. Terdapat perbedaan kinerja berupa mutu, produktivitas, pengetahuan jabatan dan kehandalan menurut jenis kelamin karyawan pada PT Indolitharge MegahTama Pasuruan. Hanya satu variabel kinerja yaitu kinerja berupa pengetahuan jabatan yang memiliki perbedaan berdasarkan kategori umur pada karyawan PT Indolitharge MegahTama Pasuruan, sedangkan berdasarkan masa kerja juga hanya satu variabel kinerja yaitu kinerja berupa pengetahuan jabatan yang memiliki perbedaan berdasarkan kategori masa kerja pada karyawan PT Indolitharge MegahTama Pasuruan.