

HUBUNGAN ANTARA *SELF CONFIDENCE* DAN *GROWTH
NEED STRENGTH* KARYAWAN DENGAN SIKAP PADA
PERUBAHAN SISTEM KERJA MANUAL KE KOMPUTERISASI

SKRIPSI



OLEH :

SAWITRI NILASWARI

NIM : 119510085

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2000

**HUBUNGAN ANTARA *SELF CONFIDENCE* DAN *GROWTH
NEED STRENGTH* KARYAWAN DENGAN SIKAP PADA
PERUBAHAN SISTEM KERJA MANUAL KE KOMPUTERISASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya**



OLEH :

SAWITRI NILASWARI

NIM : 119510085

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2000

HALAMAN PERSETUJUAN



Karya tulis ini telah disetujui
oleh Dosen Pembimbing Skripsi,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dra. Dewi Retno Suminar', is written over the watermark logo.

Dra . Dewi Retno Suminar, M.Si

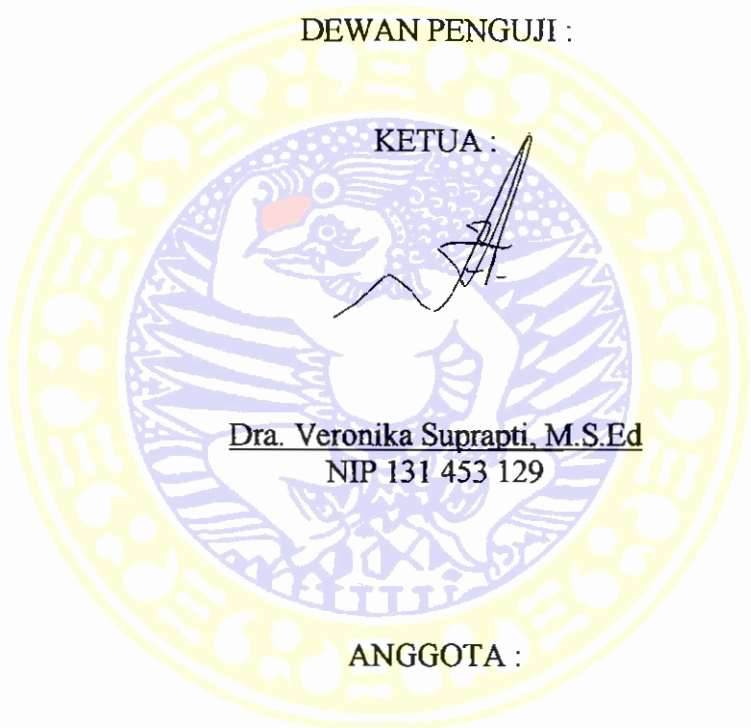

NIP 131 967 669

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada hari
Selasa, 8 Februari 2000

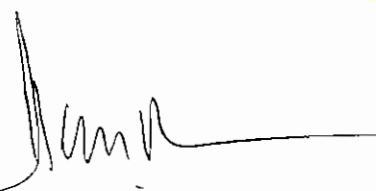
DEWAN PENGUJI :

KETUA :

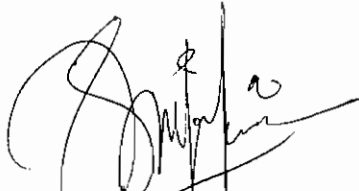


Dra. Veronika Suprapti, M.S.Ed
NIP 131 453 129

ANGGOTA :



Drs. Seger Handoyo, M.Si
NIP 131 967 668



Dra. Dewi Retno Suminar, M.Si
NIP 131 967 669

ABSTRAKSI

Sawitri Nilaswari. 119510085. Hubungan Antara *Self Confidence* dan *Growth Need Strength* Karyawan Dengan Sikap Pada Perubahan Sistem Kerja Manual Ke Komputerisasi. Skripsi. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.

Perubahan sistem kerja dari cara manual ke komputerisasi telah menjadi fenomena yang lazim dalam dunia industri saat ini. Namun, faktor manusia harus tetap diperhatikan dan dipertimbangkan. Adanya perbedaan individu dapat menimbulkan perbedaan sikap dalam merespon suatu perubahan. Oleh karena itu, *Self confidence* dan *growth need strength* yang merupakan faktor internal dapat mempengaruhi sikap karyawan terhadap perubahan sistem kerja manual ke komputerisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan yang signifikan antara *self confidence* dan *growth need strength* karyawan dengan sikap pada perubahan sistem kerja manual ke komputerisasi. *Self confidence* dan *growth need strength* merupakan variabel bebas dalam penelitian ini, sedangkan sikap pada perubahan sistem kerja manual ke komputerisasi adalah variabel terikat.

Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Bhayangkara POLDA Jatim di Kediri karena organisasi tersebut sedang berada pada masa persiapan perubahan sistem kerja manual ke komputerisasi. Lokasi penelitian tersebut sesuai dengan ciri-ciri populasi maupun ciri-ciri khusus sampel yang diinginkan yaitu karyawan pada suatu organisasi yang sedang masa persiapan perubahan sistem kerja, belum mendapat pelatihan sistem yang baru, minimal SMA, telah bekerja minimal satu tahun dan karyawan pada bagian *entity*. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah subyek 60 orang. Ketiga variabel diukur dengan menggunakan kuisioner. Pengukuran validitas menggunakan Korelasi Product Moment dari Pearson; dari 32 item *self confidence* sahih 30 item, 32 item *growth need strength* sahih 27 dan dari 34 item sikap karyawan pada perubahan sistem kerja manual ke komputerisasi sahih 29 item. Teknik reliabilitas yang digunakan adalah Teknik Hoyt dengan nilai $r_{tt} = 0,894$ untuk *self confidence*, diperoleh nilai $r_{tt} = 0,871$ untuk *growth need strength*, dan $r_{tt} = 0,943$ untuk sikap pada perubahan sistem kerja manual ke komputerisasi dengan masing-masing nilai p sebesar 0,000, berarti ketiga kuisioner tersebut andal.

Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Berganda dengan taraf signifikansi 5 %. Hasilnya diperoleh nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,469, koefisien determinasi (R^2) senilai 0,220 dengan (F) senilai 7,771 dan (p) = 0,001. Dengan perolehan angka tersebut, kesimpulan dari penelitian ini adalah “Ada hubungan yang signifikan antara *self confidence* dan *growth need strength* karyawan dengan sikap pada perubahan sistem kerja manual ke komputerisasi”.